DÉCLARATION DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE

NTN Transmissions Europe

Année fiscale FY2023

de Avril 2023 à Mars 2024

© Merry / Unsplash

La déclaration de la performance extra-financière de la société NTN Transmissions Europe Allonnes et de sa filiale NTN Transmissions Europe Crézancy a été établie conformément aux articles L. 225-102-1, R. 225-105 et R. 225-105-1 du code de commerce.

Pour rappel, la Déclaration de Performance extra-financière remplace depuis l'été 2017 l'ancien rapport RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises).

Les informations portent sur FY 2023 (Avril 2023 à Mars 2024)

NTN Transmissions Europe

Société anonyme au capital de

39.988.327,44 euros

R.C.S. n° 421 162 751 Le Mans

Zone Artisanale des Trémelières

Communauté Urbaine du Mans

72704 ALLONNES Cedex

SOMMAIRE

PRESENTATION DE NTN TRANSMISSIONS EUROPE & SON POSITIONNEMENT AU SEIN DU GROUPE NTN 6
1. PRÉSENTATION DE NTN CORPORATION 7
2. PRÉSENTATION DE NTN TRANSMISSIONS EUROPE 8
3. HISTORIQUE DE NTN TRANSMISSIONS EUROPE 9
4. GOUVERNANCE 11
POLITIQUE & AXES STRATEGIQUES 14
1. PHILOSOPHIE ET VISION DU GROUPE NTN 15
2. MATERIALITÉS ET STRATÉGIE ESG DU GROUPE NTN 17
3. MODÈLE D'AFFAIRES DE NTN TRANSMISSIONS EUROPE 18
4. POLITIQUE GÉNÉRALE DE NTN TRANSMISSIONS EUROPE 19
LES ENJEUX DE NTN TRANSMISSIONS EUROPE 21
1. SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL 23
a. Accidentologie 26
b. Dialogue sécurité 27
c. Prévention des risques de harcèlement 27
d. Réalisation d'un mois dédié à la santé et la sécurité 28
e. Accueil sécurité 29
f. Amélioration des conditions de travail 30
g. Prévention des effets de l'exposition aux facteurs de risques professionnels 31
h. Prévention, information et sensibilisations 32
i. Don du sang 33
2. DEVELOPPEMENT DU CAPITAL HUMAIN 36
a. Évolution interne 36
b. People review cadre/ETAM 37
c. Entretiens de carrière 38
d. Nouvelle convention collective de la métallurgie 39
e. Intégration des collaborateurs 39
f. Respect strict des règles éthiques 40

g. Relations avec les partenaires sociaux. 42
h. Qualité de vie & conditions de travail 43
i. Implication des salariés 44
j. Une communication interne au service de notre performance 44
3. EMPLOYABILITÉ 46
a. Soutiens des générations futures 46
b. Développement CQPM (Certificat de Qualification Paritaire de la Métallurgie) & formation certifiante 48
4. DIVERSITÉ ET INCLUSION 49
a. Index égalité professionnelle hommes / femmes 50
b. Obligation d'emploi de travailleurs handicapés 51
c. Participation aux DUODAY 52
5. ETHIQUE DES AFFAIRES 54
a. Respect strict des règles éthiques 54
b. Réduire les impacts de nos activités 56
6. EMISSIONS DE GAZ A EFFET DE SERRE 61
7. PRESERVATION DES RESSOURCES 67
8. TRAITEMENT DES DÉCHETS 70
9. INTEGRATION DE LA BIODIVERSITE 72

En route vers un monde « NAMERAKA «

La prise de conscience des enjeux du développement durable, des défis planétaires et de la nécessité d'avoir une bonne qualité de vie au travail s'est considérablement renforcée aux cours des 2 dernières années.
Etant soucieuse de son empreinte environnementale et de son attractivité pour ses salariés, ses clients et ses actionnaires, NTN Transmissions Europe poursuit son plan de transformation afin d'être en harmonie avec les besoins et attentes de la société.
Sur ces thématiques, notre entreprise s'est engagée, à la fois sur :

- La réduction des émissions de carbone avec un objectif de neutralité en 2035 sur les scopes 1 et 2
- L'arrêt de l'utilisation d'eau potable pour les processus industriels en 2030
- La préservation de notre écosystème

Pour cela, des actions ont été réalisées en 2023 ou vont se poursuivre sur 2024 avec :

- La mise en place de refroidisseurs adiabatiques qui réduisent notre consommation d'eau de 60%
- La généralisation des luminaires Led
- La mise en place d'ombrière, l'implantation d'un champ photovoltaïque et des bornes électriques sur notre Usine d'Allonnes
- La préparation aux certifications ISO 45001 et ISO 50001 sur notre Usine de Crézancy
- La présence de ruches sur notre terrain et la perspective d'un projet d'éco pâturage pour 2025

En parallèle de ces axes environnementaux, nous engageons un accord QVCT ainsi que des investissements afin d'améliorer l'ergonomie de nos postes de travail.
D'un point de vue produit, nous développons pour nos clients une gamme de transmissions moins consommatrices de matière et à haut rendement énergétique pour les véhicules hybrides et électriques.
Le talent, la motivation et les idées de nos salariés associés au soutien financier de notre actionnaire doivent nous permettre d'accélérer cette transformation vertueuse.

Sébastien Nicolaux
Directeur Général Adjoint
NTN Transmissions Europe

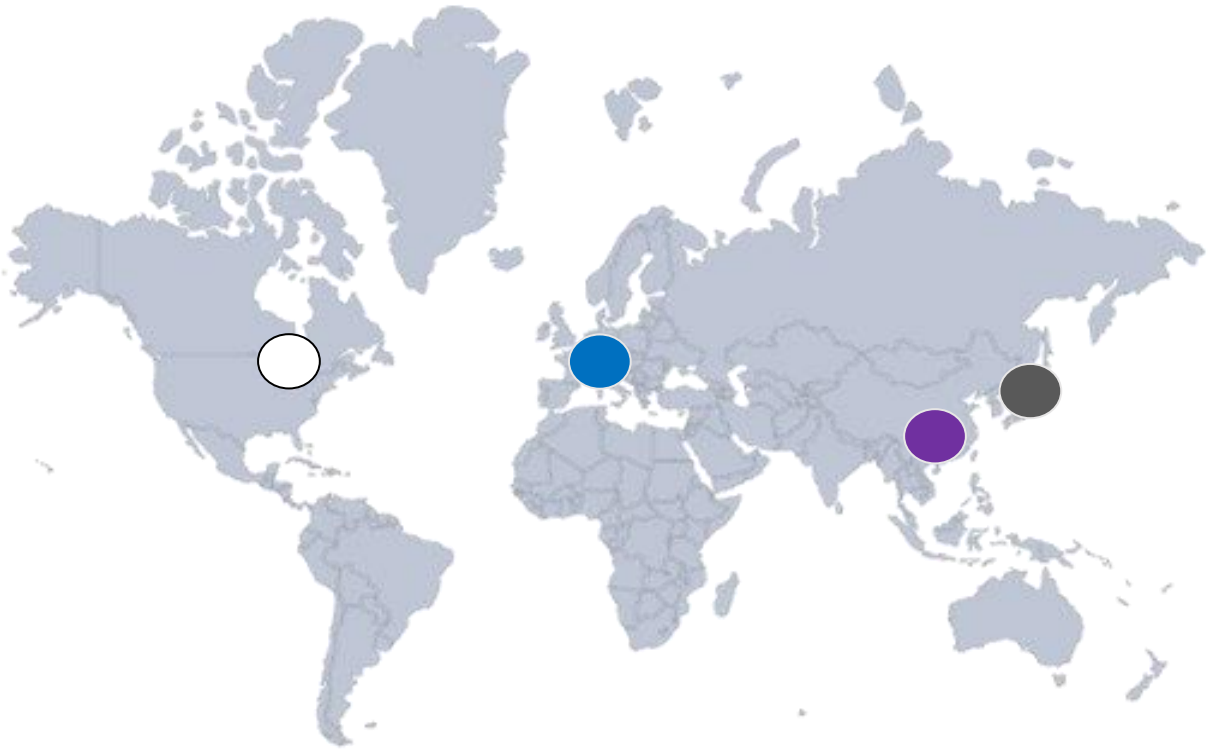
PRESENTATION DE NTN TRANSMISSIONS EUROPE & SON POSITIONNEMENT AU SEIN DU GROUPE NTN

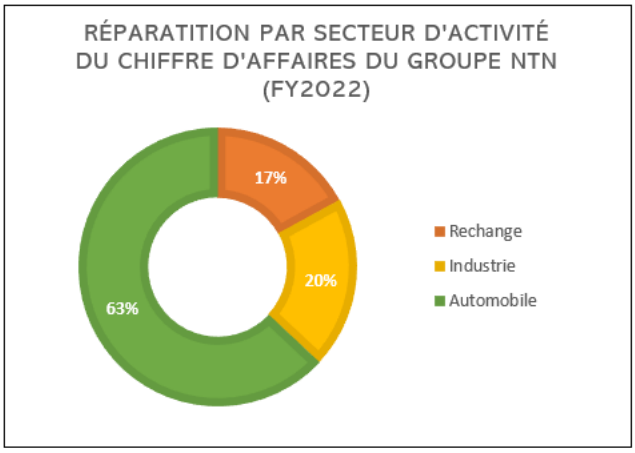
© Masaaki Komori/ Unsplash

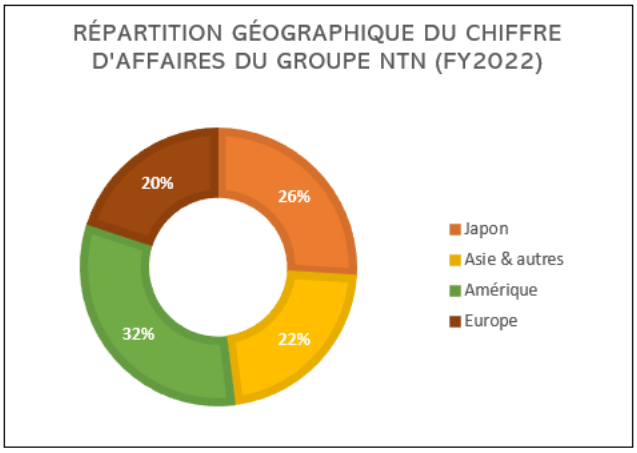
1. PRÉSENTATION DE NTN CORPORATION

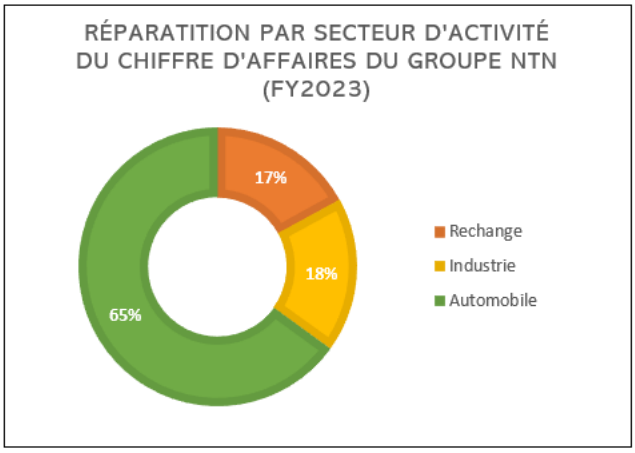
NTN Corporation (New Technology Network) est l'un des leaders mondiaux en tant que concepteur, développeur et fabricant de roulements, de modules linéaires, de transmissions (CVJ = CONSTANT VELOCITY JOINT), de galets de distribution et de pièces de suspension et fournisseur de services. NTN Corporation est présent sur tous les marchés de l'industrie, de l'automobile et de l'aéronautique. Les produits sont commercialisés sous les marques NTN, BCA, BOWER et SNR.

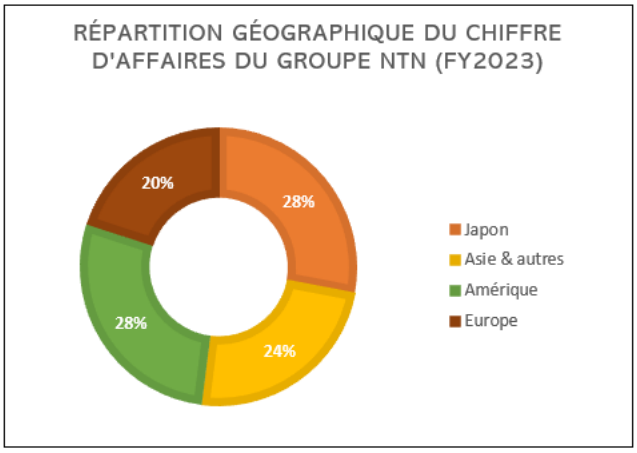
Le Groupe NTN bénéficie d'une présence mondiale, avec 72 sites de productions dans 14 pays, des antennes commerciales et de nombreux bureaux d'études.











2. PRÉSENTATION DE NTN TRANSMISSIONS EUROPE

NTN Transmissions Europe, filiale à 100% de NTN Corporation, a un site de production à Allonnes dans la Sarthe. La société intègre également des bureaux administratifs et une Direction R&D.

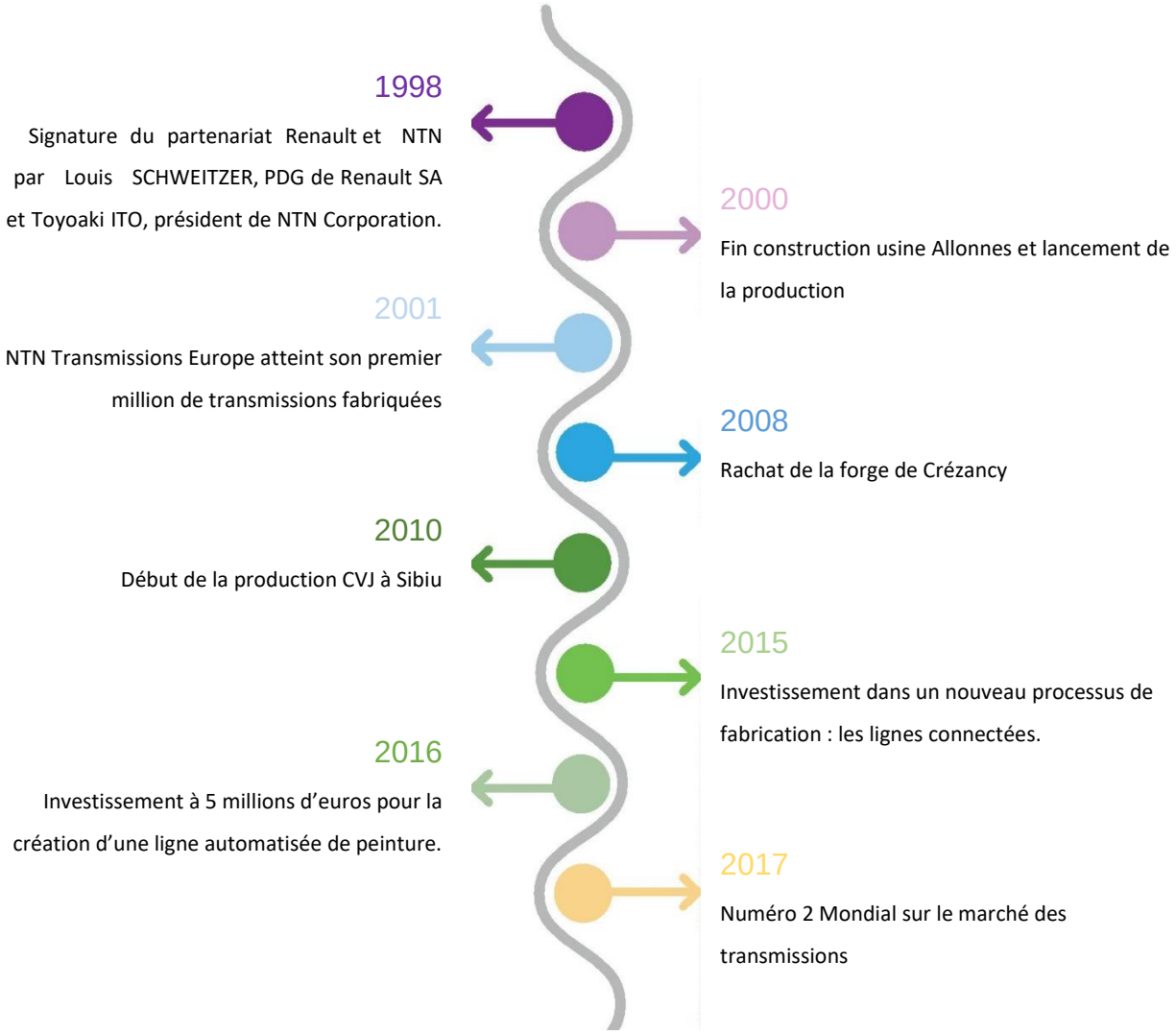
NTN Transmissions Europe, dont l'actionnaire principal est NTN Corporation, a pour principaux clients les constructeurs automobiles de rang 1, son activité visant le secteur Automobile 1ère Monte, avec une concurrence forte (GKN, Neapco, IFA, Nexteer etc…).

La composante principale d'une transmission étant l'acier, la société est très impactée par les fluctuations de prix de cette matière.

NTN Transmissions Europe détient elle-même une filiale à 100%, NTN Transmissions Europe Crézancy, son fournisseur principal, installée dans l'Aisne et fabricant de pièces forgées.

La clientèle de NTN Transmissions Europe est localisée en Europe de l'Ouest et en Europe de l'Est. Ainsi la société fait appel à une activité de sous-traitance en Roumanie, auprès de NTN-SNR Rulmenti à Sibiu, permettant de proposer des activités d'usinage et d'assemblage plus proches des marchés de l'Est.

3. HISTORIQUE DE NTN TRANSMISSIONS EUROPE



Effectifs au 31 mars 2024

Effectifs du Groupe NTN	22 617 personnes
Effectifs NTN TE Allonnes (CDD & CDI)	602 personnes
Effectifs NTN TE Crézancy (CDD & CDI)	99 personnes

De la conception à la livraison des produits

Une transmission est un organe mécanique composé de deux joints homocinétiques (Constant Velocity Joint) et d'un élément de liaison.

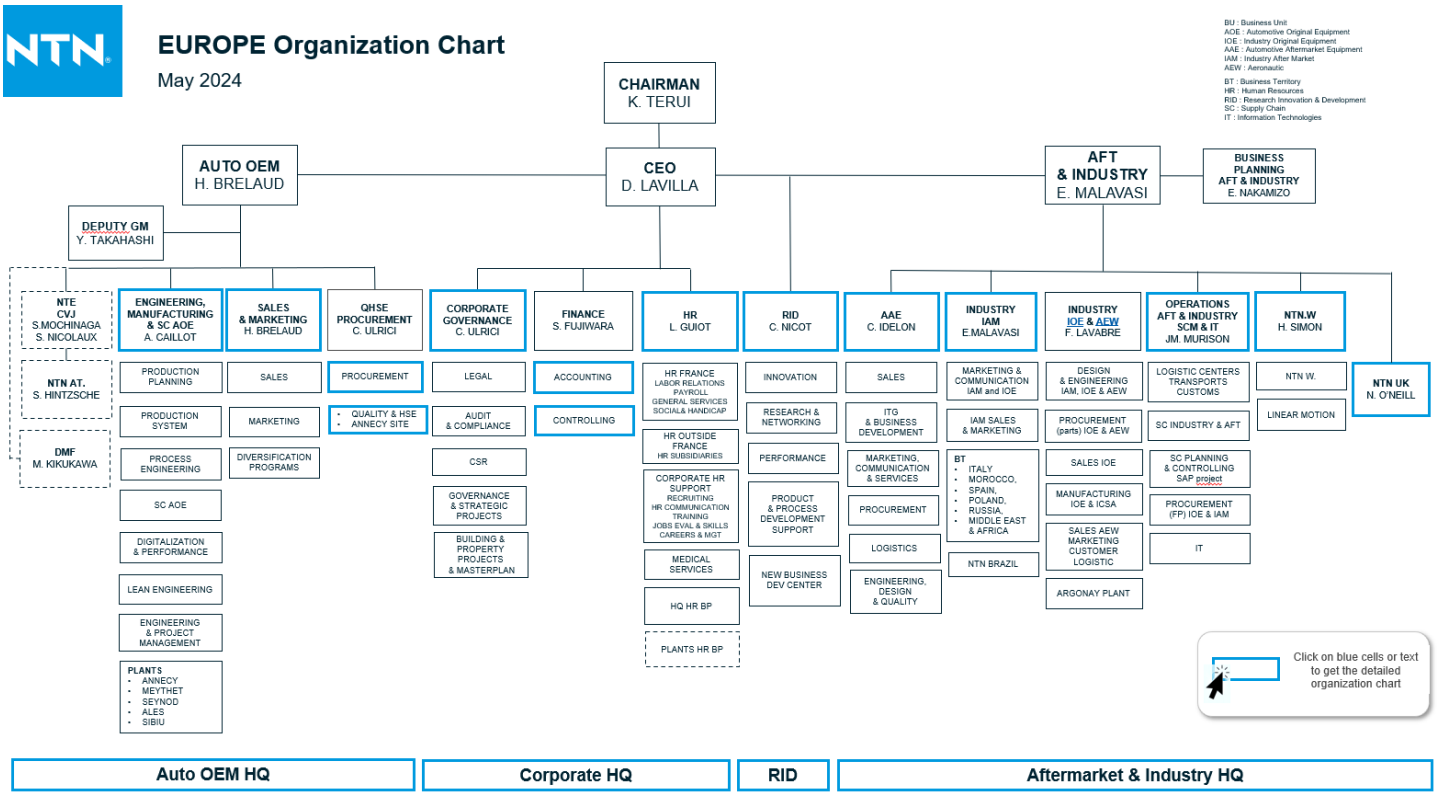
Elle permet de transmettre le mouvement de rotation et le couple de la boite de vitesse à la roue.

Le bureau d'études de NTN Transmissions Europe conçoit ses produits en intégrant le changement de l'architecture des véhicules (notamment avec le développement des véhicules électriques), produit et commercialise sa production avec le support de la structure commerciale de NTN-SNR.

4. GOUVERNANCE

Le renforcement et l'amélioration de la gouvernance du Groupe est l'une de ses principales priorités de gestion. Les mesures ont été prises pour rendre la gestion plus efficace et plus solide, tout en s'efforçant d'accroître la transparence de la gestion en divulguant des informations de manière rapide et précise aux actionnaires et aux investisseurs.

Ci-dessous l'organisation du groupe NTN Europe :



Le conseil d'administration de NTN TE, sous la présidence de monsieur Satoshi UEDA en 2023, est garant du pilotage de la stratégie commerciale, financière et économique de l'entreprise.
En 2023, le conseil d'administration était composé de 7 membres. Cette instance s'est réunie trois fois dans l'année

- RSE
- Technologies Automobiles
- Gestion des risques
- Banque / Finance
- Énergie / Électrification
- Expérience dans une société industrielle
- Gouvernance / direction de grandes entreprises
- Expérience internationale

Venant de milieux différents, et forts de leurs expériences et compétences diverses, les membres du Conseil de NTN-TE apportent à l'entreprise leur expertise pour l'élaboration de sa stratégie.

Satoshi UEDA	Directeur Général Région Europe Président NTN Europe Président NTN Transmissions Europe
Shuji MOCHINAGA	Directeur Général NTN Transmissions Europe
Alain CAILLOT	Directeur Business unit Auto
Hervé BRELAUD	Directeur Général Adjoint NTN Europe
Melinda MATHE	Administratrice NTN Corp
Nobuko NONAMI	
Jean GREGOIRE	Secrétaire du Conseil
Nathalie THOMAS	Directrice Ressources Humaines NTN Transmissions Europe
Dominique ROUSSEAU	Représentant CFDT
Romain MENAGE	Représentant CGT
Pascal FROGER	Représentant CFE-CGC

L'ensemble de ces membres se réunisse 3 fois par an.

Pour l'année fiscale 2023, les 3 conseils se sont déroulés :

- 21 juillet 2023
- 25 septembre 2023
- 31 janvier 2024

POLITIQUE & AXES STRATEGIQUES

© Casey Horner / Unsplash

1. PHILOSOPHIE ET VISION DU GROUPE NTN

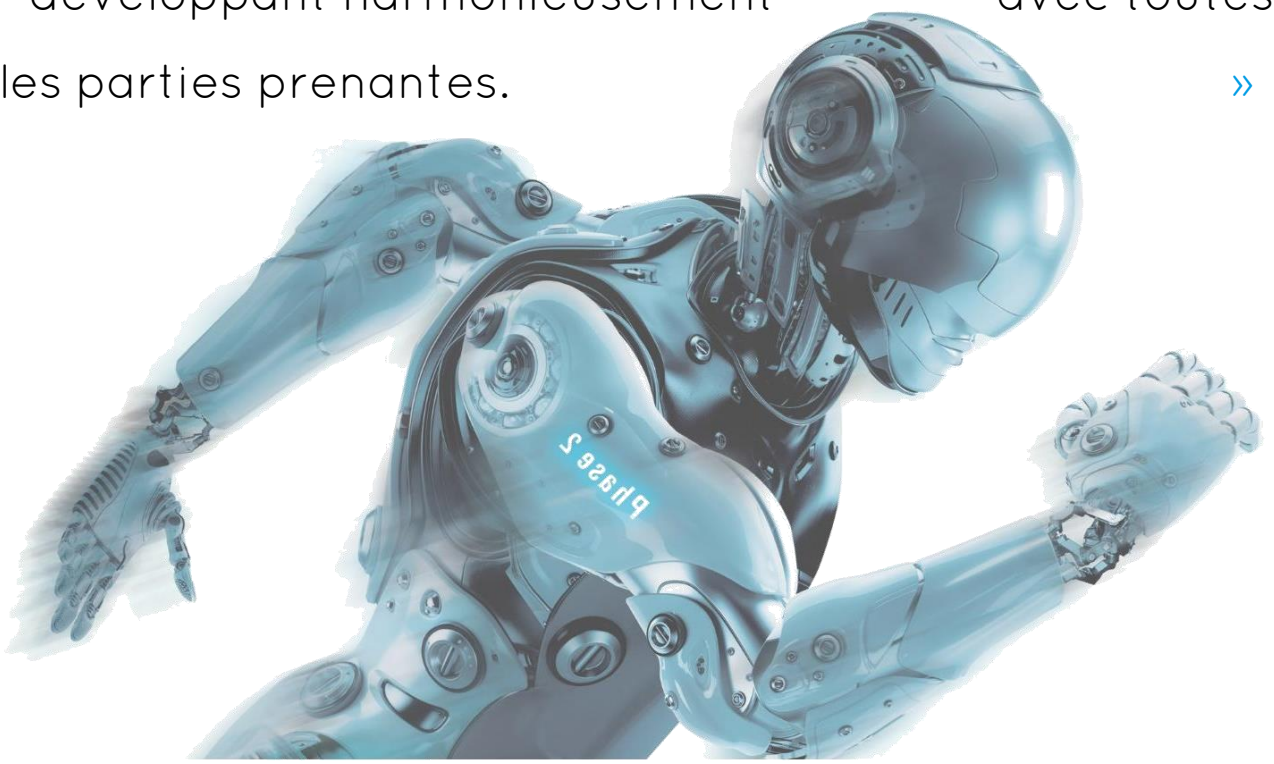
La philosophie du Groupe NTN est de contribuer à la société internationale en créant de nouvelles technologies et en développant de nouveaux produits pour créer une société NAMERAKA

NTN Make the world NAMERAKA

NAMERAKA est un mot Japonais, un terme riche, avec une pluralité de sens, que l'on retrouve dans le quotidien et qui donne une certaine vision du monde autour de la fluidité, la douceur, l'harmonie, etc.

Une société NAMERAKA est un monde où chacun peut facilement mener une vie sure et épanouissante en harmonie avec la nature

« Contribuer à la Société dans le monde en nous développant harmonieusement avec toutes les parties prenantes. »



Associée à cette philosophie, la vision du groupe NTN est :

- Passer d'une entreprise de production à une entreprise qui vend de la valeur à ses clients aux travers de ses produits et de ses services.
- Répondre aux changements de notre environnement : électrification, 4.0, digital…

Pour cela, le groupe s'appuie sur le plan moyen terme Drive NTN 100 (Avril 2018 à -Mars 2027) organisé autour des 5 axes :

D

DIGITILIZATION

Utilisation des technologies digitales les plus modernes

R

RESSOURCES

Management des ressources et compétences de NTN

I

INNOVATION

Développement de technologies innovantes, produits et services

V

VARIABLE COST REFORMATION

Productivités VA et Achats

E

EFFICIENCY IMPROVEMENT

Être le N°1 Mondial en performance et qualité

2. MATERIALITÉS ET STRATÉGIE ESG DU GROUPE NTN

Basée sur des valeurs fortes partagées par ses différentes entités et sur la philosophie « Make the world NAMERAKA » le groupe NTN Corp a construit sa matrice de matérialité et sa stratégie ESG en s'appuyant sur certains des 17 objectifs de développement durables définis par l'ONU auxquels NTN a adhéré depuis 2015. NTN TE est donc partie prenante dans l'atteinte de ces objectifs.

ENVIRONNEMENT	Contribuer à une société décarbonée	1. Réduire les pertes d'énergie	13 Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques; 7 Énergie propre et d'un coût abordable
		2. Réaliser une société durable en utilisant l'énergie naturelle	13 Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques; 7 Énergie propre et d'un coût abordable
	Atteindre la neutralité carbone	3. Répondre au changement climatique	13 Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques
	Protection de l'environnement	4. Recyclage des ressources et prévention de la pollution	12 Consommation et production responsables; 14 Vie aquatique
SOCIAL	Contribuer à la prospérité	5. Assurer la sécurité et le confort	9 Industrie, innovation et infrastructure; 11 Villes et communautés durables
	Achats durables	6. Améliorer la fiabilité des produits et des services	12 Consommation et production responsables
		7. Activités d'achat mettant l'accent sur l'environnement et la société	10 Inégalités réduites; 13 Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques
	Développement humain	8. Respect des droits de l'homme	10 Inégalités réduites
		9. Promouvoir la sécurité et la santé	8 Travail décent et croissance économique
		10. Développement des ressources humaines	8 Travail décent et croissance économique
		11. Promouvoir la diversité	5 Égalité entre les sexes
GOUVERNANCE		12. Conformité rigoureuse	
		13. Renforcer la gouvernance	

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

3. MODÈLE D'AFFAIRES DE NTN TRANSMISSIONS EUROPE

Étant intégré au groupe NTN, leader Mondial dans ses domaines d'activités, 3ème roulementier global, N°1 mondial du roulement de roue automobile, N°2 mondial pour les joints de transmission, NTN Transmissions Europe crée de la valeur en définissant les applications des produits NTN Corp conçus avec l'ensemble des connaissances et ressources acquises depuis 100 ans.

Cette création de la valeur s'effectue au travers de processus intégrant la R&D, l'industrialisation, la fabrication, le marketing et les achats. Elle s'appuie sur les ressources suivantes :

Ressources humaines :

728 collaborateurs (CDD, CDI et apprentis).

Formation : 1,03% masse salariale

Ressources techniques et intellectuelles

Bureaux d'études : 30 collaborateurs incluant les effectifs de d'industrialisation centrale, suite à notre nouvelle organisation réalisée en 2023

Service Marketing : 6 collaborateurs

Industrialisation : 17 collaborateurs

Ressources de production

Capacité installée : 90 000 à 100 000 transmissions /semaine

Ressources systèmes

Certifications ISO 14 001, ISO 45 001, ISO 50 001 et ISO9001/TS 16949

Avec l'opportunité de l'électrification des véhicules et les spécifications de rendement, légèreté et résistance mécanique demandées par les constructeurs automobiles, NTN Transmissions Europe optimise la chaine de valeur de son domaine d'activité transmissions pour orienter son modèle d'affaire d'une stratégie de coûts vers une stratégie de différentiation et de niche avec de nouveaux produits spécifiquement développés avec NTN Corp.

4. POLITIQUE GÉNÉRALE DE NTN TRANSMISSIONS EUROPE

La stratégie ESG du groupe est commune à toutes ses entités et le plan défini pour le futur permet à NTN TE de dresser les axes et les priorités de sa politique générale

Politique générale de NTN Transmissions Europe (NTE) pour le triennal (Avril 2021 à Mars 2024)

La politique de NTE s'inscrit parfaitement dans celle de notre maison-mère NTN Corporation et est en cohérence avec le plan « Drive NTN 100 phase 2 » qui vise pour les 3 ans à venir, à :

- Améliorer la profitabilité des business existants en abaissant les « points morts » par une maîtrise des coûts fixes et une réduction des coûts variables,
- Réformer le portefeuille clients par l'acquisition de business à plus fortes marges.
- Renforcer la gouvernance de l'entreprise par le déploiement du code éthique.

Ces objectifs moyen terme s'inscrivent dans la cible de réalisation d'une société « NAMERAKA » (Société où les gens peuvent mener une vie sûre et épanouissante en harmonie avec la nature). Concrètement, cela va se traduire par le déploiement d'actions dans les 13 domaines suivants :

- Réduire la consommation d'énergie,
- Construire une société durable en utilisant des énergies renouvelables,
- Promouvoir la sécurité et le confort des utilisateurs et des membres de l'entreprise,
- S'adapter au changement climatique,
- Prévenir les risques de pollution et promouvoir la préservation des ressources,
- Améliorer l'efficacité des produits et des services,
- Construire une chaîne d'approvisionnement (supply chain) vertueuse en portant l'accent sur l'environnement et l'éthique,
- Respecter les droits humains,
- Promouvoir la sécurité et la santé au travail,
- Développer les ressources humaines,
- Promouvoir la diversité,
- Respecter les réglementations,
- Renforcer le suivi des règles éthiques dans la gestion générale de l'entreprise (gouvernance)

Dans le respect de cette approche, les enjeux NTE du plan FY2021/FY2023 portent sur :

- une diminution forte de l'accidentologie,
- une amélioration de la satisfaction de nos clients au niveau de la qualité livrée ainsi que du taux de service,
- un retour pérenne à un résultat d'exploitation positif par une réforme de la structure de coûts.

La mise en œuvre de cette politique au sein de NTE se fera au travers d'une animation processus assurant le traitement des écarts et le pilotage de l'amélioration continue. Elle visera à maintenir nos certifications dans les domaines de la qualité, de l'environnement et de l'énergie et obtenir une nouvelle certification dans le domaine de la santé et de la sécurité au travail. Cela nous permettra d'atteindre les meilleurs standards dans ces domaines stratégiques.

Les attendus respectifs principaux sont donc :

Dans le cadre de la certification Qualité (ISO9001 / IATF) :

- D'accroître la satisfaction de nos clients (PPM, Taux de service, CSR (Customer Specific Requirements – Exigences spécifiques des clients), frais de garantie),
- De piloter les processus et le plan d'amélioration continue,
- D'améliorer la performance (réduction des coûts d'obtention de la qualité),
- De renforcer la motivation du personnel.

Dans le cadre des certifications Environnement et Energie (ISO 14001 et ISO 50001) :

- Respecter les lois et règlements,
- Protéger l'environnement et prévenir les pollutions, • Réduire les impacts de nos activités,
- S'intégrer dans un processus d'adaptation au changement climatique.

Dans le cadre de la certification Santé et sécurité au travail (ISO 45001) – Prévue au 2ème semestre 2022 pour Allonnes et fin 2023 pour Crézancy :

- Respecter les lois et règlements,
- Promouvoir l'amélioration continue,
- Identifier et éliminer les risques et par conséquent réduire le nombre d'accidents,
- Promouvoir la formation,
- Promouvoir une communication active,
- Créer une culture Sécurité.

La mobilisation de l'ensemble du personnel autour du plan triennal objectivé et priorisé permettra à NTE d'assurer son développement futur dans le cadre des objectifs SQCCD du groupe :

- S comme SECURITE : sécurité de notre personnel et de nos clients par le respect des caractéristiques sécurité de nos produits,
- Q comme QUALITE : Qualité de nos produits, de nos conditions et relations au travail,
- C comme CONFORMITE : Respect des exigences légales et réglementaires, sauvegarde de l'environnement et respect de nos engagements,
- C comme COUTS : réduction des gaspillages, ajustement de nos coûts et création de profit,
- D comme DELAIS : respect des délais vis-à-vis de nos clients et en interne.

Gilles BOTREL
Directeur général adjoint
Le 15/02/2022

Seiichi TAKASUGI
Directeur général
Le 15/02/2022

LES ENJEUX DE NTN TRANSMISSIONS EUROPE

© Seth kane/ Unsplash

Afin de concrétiser les engagements de sa politique générale et pour faire face à ses objectifs de 2023, NTN Transmissions Europe a basé ses actions sur les axes et les indicateurs suivants :

		FY21		FY22		FY23	
		Allonnes	Crézancy	Allonnes	Crézancy	Allonnes	Crézancy
UN EMPLOYEUR RESPONSABLE							
SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL	Taux de fréquence des accidents	18	27,20	9,14	13	20,99	25
	Taux de gravité des accidents	1,26	3,17	0,69	1,05	0,56	0,12
DEVELOPPEMENT DU CAPITAL HUMAIN	Taux de réalisation campagne entretiens individuels	84%	-	78%	84%	38,5%	99%
	Taux de satisfaction dans l'emploi des opérateurs	71%	-	72%	78%	-	66%
	% de personnes formées au Code éthique	42%	-	49%	85,7%	80,5%	100%
	Nombre d'accords signés	5	5	1	1	4	3
	Nombre de réunions mensuelles conduites par la Direction auprès des managers	11		12		12	
EMPLOYABILITÉ	Nombre de formations certifiantes	16		8		14	
	Nombre d'alternants	15	5	24	4	24	3
DIVERSITÉ ET INCLUSION	Suivi de l'index égalité professionnelle hommes-femmes	89		94		93	
DES PRATIQUES COMMERCIALES RESPONSABLES							
ETHIQUE DES AFFAIRES	% de nos fournisseurs adhérant de notre charte achats collaboratifs & responsables (POE)	68,1%		84,0%		74,4%	
FOURNISSEURS CERTIFIÉS ISO 14 001	% de fournisseurs certifiés ISO 14 001	65%		76%		71,4%	
UN RESPECT POUR LA PLANÈTE							
EMISSIONS DE GAZ A EFFET DE SERRE	Suivi de notre performance énergétique	-4,0%		-17,7 %		+7%	
		-4,6%	-7,9%	-18,7%		+6,3%	+8,9%
	Scopes 1, 2 et 3 [T $CO_{2éq}$]	-		246 000		305 700	
		-	-	234 393	11 264	293 500	12 200
PRESERVATION DES RESSOURCES	Suivi de notre consommation d'eau	-15,8%		-14,4%		-37,2%	
		-22,2%	42,1%	-20,0%	36,6%	-40%	-16,7%
TRAITEMENT DES DÉCHETS	% des déchets recyclés ou valorisés	96,7%		95,2%		91,1%	
		97,0%	96,5%	95,9%	94,1%	92,7%	88,9%

1. SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

En priorité n°1, l'objectif de NTN Transmissions Europe est d'assurer la Santé et la Sécurité de l'ensemble de ses salariés.

La démarche de prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles repose sur le système de management de la Santé, Sécurité au Travail dont la certification ISO 45 001 a été obtenue en septembre 2022 et confirmer en octobre 2023 pour le site d'Allonnes.

Cette démarche structurante a permis :

- D'affirmer le leadership de la direction sur la Santé et la Sécurité au travail,
- De mettre en place un processus continu d'amélioration,
- D'identifier les risques opérationnels, ergonomiques et chimiques au travers du Document Unique d'Evaluation des Risques (DUER),
- De faire émerger la nécessité de digitaliser et moderniser nos outils
    - De gestion du DUER,
    - D'analyse et de suivi des plans d'action,
    - De création et de pilotage de nos plans de prévention,
    - De participation des salariés.

Nos Objectifs Santé au travail, Sécurité et Ergonomie pour le triennal (Avril 2021 – Mars 2024) s'appuient sur les 6 AXES définis au travers de la feuille de route portée à la connaissance de tous nos collaborateurs.

FEUILLE DE ROUTE

Objectifs Santé au travail, Sécurité et Ergonomie pour le triennal (Avril 2021 – Mars 2024)

En cohérence avec la politique générale de l'entreprise, la Santé au travail, la Sécurité et l'Ergonomie aux postes sont des valeurs fortes au sein de NTE. L'entreprise a la volonté d'offrir un environnement de travail sain et sécurisé à ses salariés, ainsi qu'aux intérimaires et au personnel des entreprises extérieures. Un système de management certifié de ces sujets suivant la norme ISO 45001 sera mis en place au sein de l'entreprise (Objectif 2ème semestre 2022 pour Allonnes, fin 2023 pour Crézancy).

En complément de cet objectif et tenant compte des objectifs du groupe NTN, nous avons décidé de travailler sur les 6 AXES suivants dans le cadre du triennal d'avril 2021 à Mars 2024 :

1- Respecter les lois et les règlements :

Selon les lois et règlements liés à la Sécurité et à la Santé au travail, il nous faut :

- Garantir notre conformité à ces exigences légales,
- Nous conformer aux standards basés sur nos règles internes,
- Tirer les leçons de nos incidents, et,
- Nous efforcer de créer un lieu de travail sûr et agréable.

Cela se réalisera par la définition d'objectifs associés à la mise en place d'actions de progrès continu.

2 - Promouvoir l'amélioration continue par la mise en place d'un système de management suivant la norme ISO45001 :

Nous allons travailler à la réduction du nombre d'accidents et définir les moyens d'améliorer en permanence notre niveau de management de ces sujets, par la conformité des facteurs techniques, organisationnels et comportementaux qui contribuent à garantir la Santé et la Sécurité du personnel, en intégrant les critères de pénibilité et d'ergonomie.

3 - Identifier et éliminer les risques :

Nous allons réaliser périodiquement une évaluation des risques des installations et des environnements de travail afin d'éliminer les dangers potentiels. La priorité est donnée à la prévention dès les phases projets, en favorisant l'analyse, la communication et le traitement des risques et des situations dangereuses.

4 - Promouvoir la formation :

Les formations permettant d'améliorer les connaissances et la sensibilisation à la sécurité vont être poursuivies et intensifiées. Dès son embauche, le personnel y sera formé et deviendra un acteur intégré.

5 - Promouvoir une communication active :

Notre objectif est d'intensifier les informations sur la prévention des accidents et des maladies professionnelles, pour maintenir la santé du personnel et assurer un environnement de travail agréable.

6- Créer une culture Sécurité :

Chaque personne de l'entreprise ou intervenant sur les sites, doit prendre conscience de sa propre responsabilité dans la prévention des risques et viser le «zéro accident du travail» et le «zéro maladie professionnelle». Elle promeut activement les activités liées à la Santé et à la Sécurité et s'implique en respectant et en faisant respecter les consignes, en signalant les situations dangereuses et en adoptant des comportements responsables.

ENSEMBLE, VEILLONS A NOTRE SECURITE ET A CELLE DES AUTRES !

Gilles BOTREL
Directeur général adjoint

La mesure de l'efficacité du Système Santé et Sécurité au Travail est reportée mensuellement dans le Tableau de Bord incluant les thématiques suivantes :

- Campagnes de communication/sensibilisation interne santé/sécurité
- Suivi de l'évaluation des risques et plans d'actions associés (sujet abordé mensuellement en Comité de Direction)
- Suivi du taux de conformité réglementaire
- Suivi des audits sécurité en interne
- Taux de formation sécurité
- Suivi des coûts des accidents et maladies professionnelles.

Indicateurs SÉCURITÉ	FY 2021	FY 2022	FY 2023	Obj. FY2023	Commentaires
Flash accidents	NC	NC	74%	**100%**	23 flashs sur 31 accidents
Thèmes sécurité (flashes hebdo)	29	34	46	**45**	Flashs exceptionnels inclus
Taux d'analyse des accidents sécurité	100%	100%	86%	**100%**	Analyse QRQC et présentation en CODIR
Temps de clôture des QRQC sécurité	43 j	56 j	65 j	**30 j**	
Nb d'éval. des risques révisées (DUERP)	32	32	32	32	DUERP / îlot ou secteur
Nb de cotation DUERP > 12	9	4	4	**- 15% par an**	Travail en hauteur, équipements sous pression, engins, etc…
Taux de conformité veille règlement.	98%	-	93%	**95%**	Evaluation en cours. 2 audits sur 3 de réalisés.
Taux de réalisation des Vérifications Générales Périodiques (VGP)	98%	100%	NC	**100%**	Mesures de bruit atelier en avril 2022.
Taux d'avancement plan d'actions SSE	82%	83%	30%	**70%**	Révision du périmètre de calcul de l'indicateur. Concerne uniquement FY23 et les actions en reliquats.
Nombre d'audits Sécurité internes	88	130	69	**90**	Poste Animateur Sécurité en cours de recrutement.
Cotation de poste réalisée	NC	NC	29%	**30%**	Reprise de toutes les cotations avec le logiciel KIMEA

Légende : NC - Non calculer

La certification ISO 45001 impacte ce tableau de bord et certains des indicateurs ont été ajoutés afin d'apporter de la précision aux actions suivantes :

- Identifier et réduire les risques liés à la santé et l'ergonomie dans le Document Unique,
- Distinguer la communication liée aux évènements indésirables et celle liée aux actions de prévention et d'information.

a. Accidentologie

Avril N-1 à Mars année N		2021	2022	2023
Taux de fréquence [1]	Allonnes	18,00	9,14	20,99
(Tf)	Crézancy	27,20	13,00	25,00
Taux de gravité [2]	Allonnes	1,26	0,69	0,56
(Tg)	Crézancy	3,17	1,05	0,12

[1] Le taux de fréquence se calcule selon la règle suivante pour les salariés du site, hors intérimaires (hors accident de trajet) : $\frac{\text{Nombre d'accident avec arrêt}}{\text{Nombre d'heures travaillées}} \times 1\,000\,000$

[2] Le taux de gravité s'obtient en calculant pour les salariés du site, hors intérimaires (hors accident de trajet) : $\frac{\text{Nombre de jours d'arrêts liés à des accidents du travail}}{\text{Nombre d'heures travaillées}} \times 1\,000$

Malgré une diminution significative sur les dernières années en termes d'accidentologie : -53% entre 2020 et 2022, l'année 2023 présente une recrudescence des accidents de travail sur les deux sites d'Allonnes et de Crézancy.

Cependant, le taux de gravité du site d'Allonnes a été diminué de -0.13 points ainsi que celui du site de Crézancy qui a diminué de 1.05 points à 0.12 points.

Pour Allonnes, l'analyse des 21 accidents de travail avec arrêt montre que la moitié sont liés à des douleurs et l'autre moitié sont dues à des contusions liés à des utilisations d'outils ou des ports de pièces. L'entreprise a souffert cette année du manque d'un animateur sécurité. Ce poste est ouvert au recrutement depuis plusieurs mois, mais nous ne trouvons pas de profil correspondant à nos attentes. Nous avons donc rencontré des difficultés pour assurer une présence soutenue sur le terrain.

Pour le site de Crézancy, l'année 2023 a été marqué par un changement de responsable sécurité et santé au travail sans réel recouvrement. Certains projets ont donc pris du retard, la certification ISO45001 a été reporté à l'année fiscale 2024.

Chaque accident et incident donne lieu à une analyse selon la méthode de résolution de problème 5W2H. Ces analyses nous permettent de mettre en place les bonnes actions de correction et/ou de prévention.

b. Dialogue sécurité

Pour répondre à l'augmentation de l'accidentologie sur le site d'Allonnes, la Direction a initié une démarche de « dialogues sécurité ». L'objectif de cette démarche est de favoriser l'échange entre la Direction de l'Usine et les collaborateurs autour de ce sujet.

En effet, chaque jour, un des membres de l'équipe de Direction Usine échange avec un collaborateur sur sa sécurité à son poste, sa connaissance des risques et des bonnes pratiques afin de faire remonter des actions concrètes de progrès.

L'ensemble de ces informations est suivi dans un plan d'action et revu toutes les semaines.

Entre janvier 2024, date de mise en place de la démarche et fin mars 2024, 56 dialogues ont été réalisés. Ceux-ci ont permis d'identifier 71 actions de progrès.

c. Prévention des risques de harcèlement

Afin de répondre au plus près des attentes de nos collaborateurs, le besoin a été identifié de créer un groupe de travail sur le harcèlement. Ce groupe est composé d'un représentant de la Direction et d'un représentant de chaque organisation syndicale. Afin d'assurer une continuité et diversité, des suppléants ont été identifiés.

Toutes ces personnes vont être formées « référent harcèlement sexuel, agissement sexiste & harcèlement moral » ainsi que les suppléants.

d. Réalisation d'un mois dédié à la santé et la sécurité

Afin d'instaurer une véritable culture de la sécurité au sein de NTN TE, la Direction a organisé en juin 2023 « le mois de la sécurité » avec l'intervention d'un organisme extérieure spécialisé sur le sujet. L'objectif était de fédérer tous les salariés autours d'ateliers ludiques et conviviaux sur le thème de la sécurité en veillant à ce que ces ateliers ne soient pas vécus comme une contrainte, mais comme une opportunité pour mieux travailler ensemble en protégeant sa sécurité et celle des autres.

Les trois thèmes abordés étaient :

- Prévention du risque incendie et manipulation des extincteurs
- Formation aux gestes qui sauvent
- Gestion du stress et de la charge mentale

Ces ateliers ont été réalisés sur les deux sites : Allonnes et Crézancy.

Le mois de la sécurité 2024 se déroulera sur 3 temps forts répartis sur plusieurs mois. L'objectif de ce changement est de limiter l'impact sur la production afin que chaque collaborateur puisse profiter pleinement de ces temps d'échange. Le programme retenu est orienté autour des actions de préventions communes à la sphère personnelle et professionnelle.

1ère semaine	2ème semaine	3ème semaine
du 2 au 5 avril	du 10 au 14 juin	du 23 au 27 septembre
○ **Quizz Prévention**	○ **Hygiène de vie :** sommeil & nutrition	○ **Prévention des TMS**

e. Accueil sécurité

NTN Transmissions Europe accueille régulièrement sur son site des visiteurs. Nous avons souhaité renforcer notre « accueil sécurité » à la fois pour nos visiteurs, mais aussi pour notre personnel.

Nous avons donc déployé un ilot spécial pour cette communication qui met l'accent sur : nos produits, la sécurité, la santé au travail, l'ergonomie et nos objectifs RSE.

f. Amélioration des conditions de travail

NTN Transmissions Europe réaffirme sa volonté d'offrir à chacun de ses salariés un environnement de travail de qualité, en adoptant une politique de prévention des risques inhérents à l'activité des industries métallurgiques, et en renforçant son approche ergonomique dans l'analyse des situations de travail.

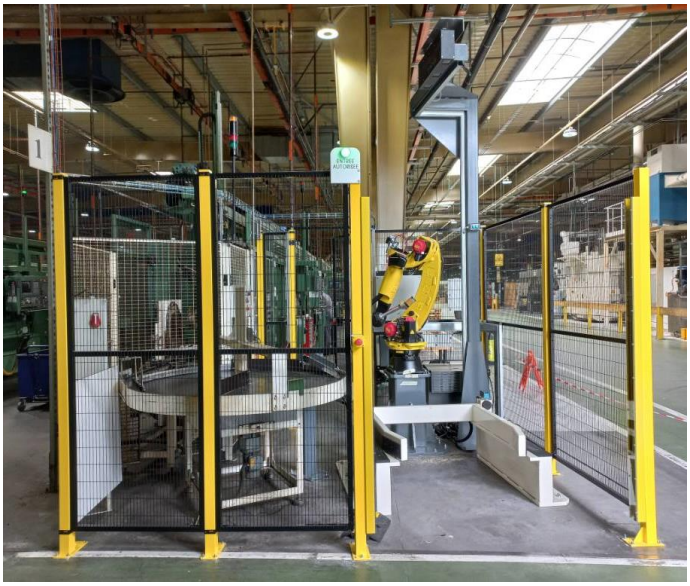
L'ergonomie permet en effet une prise en compte au plus près des situations de travail réelles et quotidiennes des salariés.

NTN Transmissions Europe souhaite ainsi, en s'appuyant sur son expérience et sa pratique d'évaluation des risques, mieux prévenir la pénibilité par la réduction de l'exposition aux risques.

L'entreprise a acquis un logiciel de cotation ergonomique sur l'année fiscale 2023 afin d'analyser l'ensemble des postes de travail et ainsi définir des priorités d'action. Au 1er avril 2024, 50% des postes étaient analysés. L'objectif est de terminer l'évaluation pour le 1er janvier 2025.

À la suite des premières analyses et aux remontées des collaborateurs, des chantiers clés ont été identifiés sur l'année 2023 :

- L'automatisation du chargement d'une ligne de tournage :



Cet ilot robotisé, en fonctionnement depuis septembre 2023, permet de réduire considérablement le poids porté par les opérateurs de cette ligne, soit 25% de sa charge journalière.

Cet ilot répondant aux attentes des collaborateurs et de l'entreprise, il est prévu de le décliner sur d'autres lignes.

- Réaménagement de la zone « Retouche »

Un groupe de travail a été créé avec les collaborateurs afin de redéfinir l'implantation d'une zone de retravail des transmissions. Cette nouvelle zone a fait l'objet d'une étude de charge, d'une étude de mouvement ainsi que d'une étude ergonomie. Cette nouvelle zone a été équipé de matériel ergonomique : tables élévatrices, établis ergonomiques ainsi que d'une aide à la manutention.

- Equipement d'aide à la manutention

Les unités de production ont été doté d'aide à la manutention électrique afin de manipuler en toute sécurité des outillages « lourds ». Ces aides nous permettent de déplacer les éléments en glisser / pousser.

Les principaux chantiers prévus en 2024 pour ces projets ergonomies sont :

- Déploiement d'aide à la manutention en sortie de ligne d'assemblage
- Déploiement d'aide à la manutention au tri des pièces
- Intégration d'un nouvel ilot robotisé en entrée de ligne de tournage
- Déchargement automatique des soudeuses

g. Prévention des effets de l'exposition aux facteurs de risques professionnels

Une mesure du niveau de bruit dans l'atelier a été réalisé sur l'année 2022 pour une durée de validité de 5ans sans dépassement des limites règlementaires. Une mesure de la qualité de l'air est réalisée tous les ans.
Ces mesures ne montrent pas de dépassement des limites réglementaires en termes de bruit et d'exposition aux substances chimiques.

Un plan de substitution des produits cancérogènes, mutagènes et toxiques pour la reproduction (CMR) a été déployé sur les sites d'Allonnes et Crézancy, conformément à la règlementation REACH. Ces travaux ont permis de supprimer 2 produits en 2022 et 2 produits en 2023, soit la moitié des produits CMR du site.

Les autres produits sont encore en cours d'étude de substitution et font l'objet de mesures compensatoires pour protéger la santé de nos salariés.

h. Prévention, information et sensibilisations

En s'appuyant sur les journées nationales ou internationales de sensibilisation et sur des thèmes santé, NTN Transmissions Europe a démarré une communication régulière pour informer et sensibiliser ses salariés sur différents thèmes :

Avril 2023 : Focus nutrition

Mai 2023 : Addiction & alcool

Juin 2023 : Journée mondiale du don du sang

Juillet 2023 : Addiction drogue & tabac

Octobre 2023 : Octobre rose

Novembre 2023 : mois sans tabac

Janvier 2024 : Protection des yeux

En compléments de ces communications, des sessions de formation ont été organisées en partenariat avec Safe Up sur 3 journées pour l'ensemble des salariés (managers, opérateurs, élus et représentants du personnel) du site de Crézancy sur le thème des addictions aux substances psychoactives (Alcool, drogues, médicaments) en entreprise.

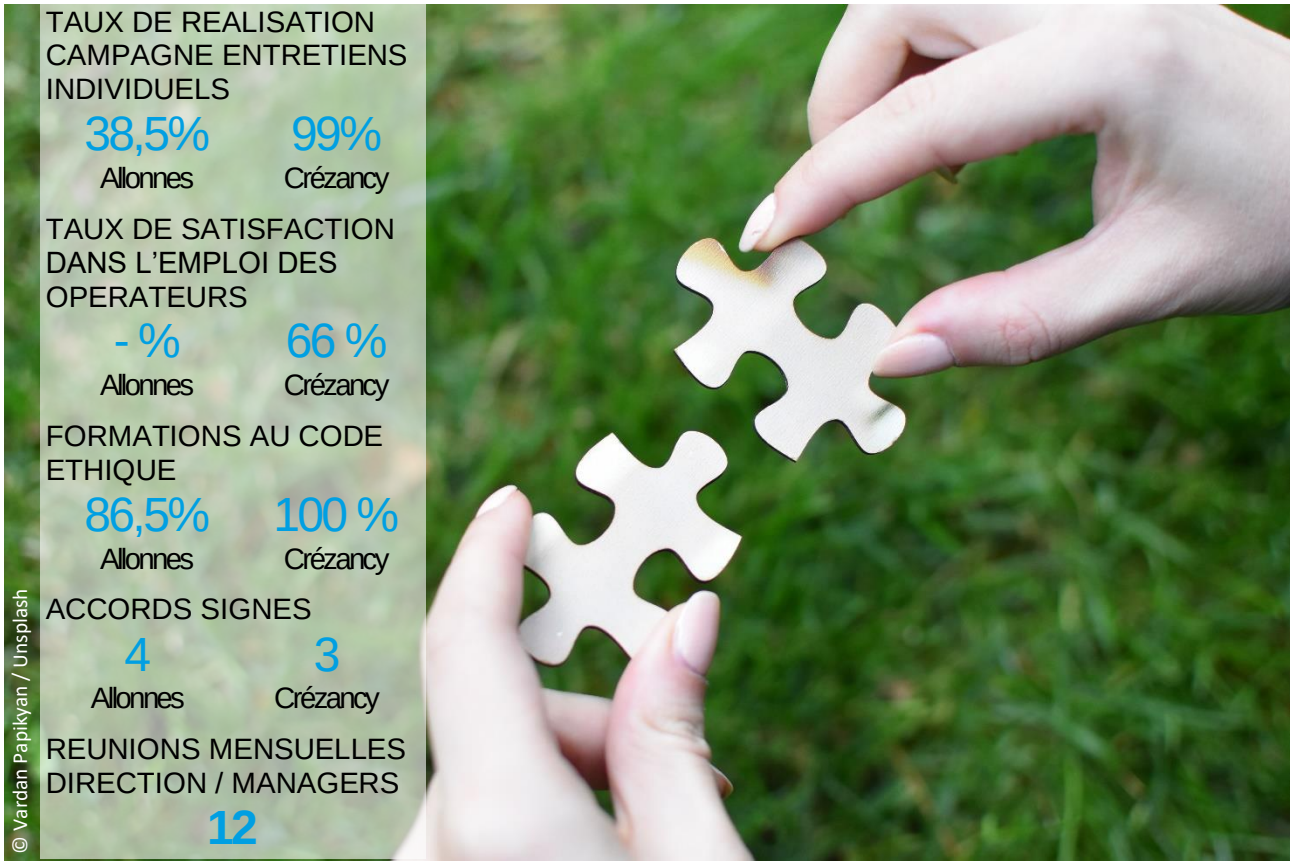
i. Don du sang

Pour la 3ème année consécutive, NTN Transmissions Europe a mis en œuvre une nouvelle journée de collecte de sang le 19 octobre 2023, en partenariat avec l'Établissement français du sang (EFS).

Ces dons de sang volontaires et réguliers sont indispensables pour maintenir un approvisionnement constant et répondre aux besoins médicaux de la population et la recherche médicale.

Au-delà de ce projet commun de générosité, d'humanité et de citoyenneté, ce partenariat permet de rassurer les nouveaux donneurs et fidéliser les salariés qui ont déjà franchi le pas du don.

54 inscrits
40 prélèvements réalisés
Dont 12 nouveaux donneurs



En tant qu'employeur responsable, NTN Transmissions Europe a défini pour les 2 sites de Crézancy et d'Allonnes sa feuille de route Ressources Humaines. Cet outil, essentiel pour aligner les activités RH sur la stratégie globale de l'entreprise, assure la cohérence et la cohésion des initiatives, accompagne le changement, et permet de suivre les progrès et communiquer de manière efficace.

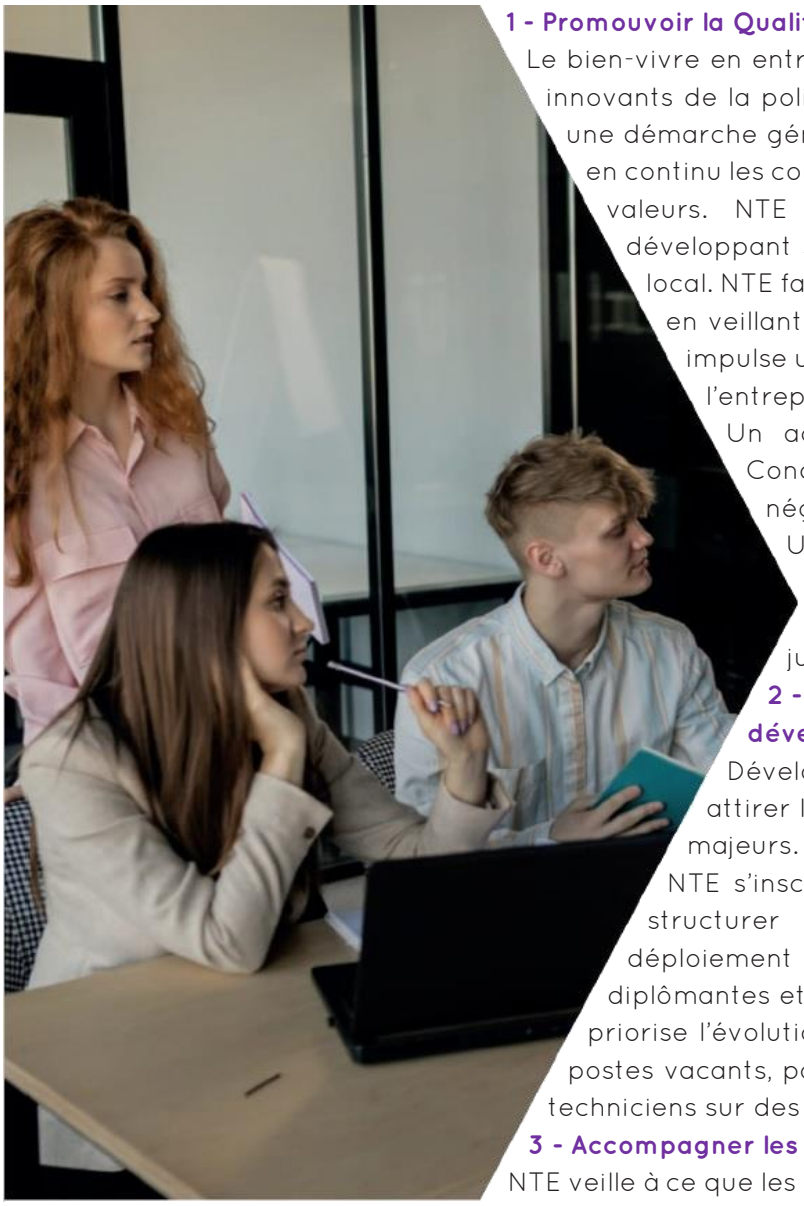
Elle repose sur 3 lignes directrices pour planifier et coordonner les activités liées :

- à la gestion des talents et au développement du capital humain,
- à l'amélioration de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT)
- à la gestion du changement organisationnel

FEUILLE DE ROUTE

Objectifs Ressources Humaines (Avril 2023 – Mars 2024)

En cohérence avec la politique générale de l'entreprise, NTN Transmissions Europe prévoit de décliner les lignes directrices suivantes dans les domaines des ressources humaines pour les sites d'Allonnes et de Crézancy :



1 - Promouvoir la Qualité de Vie et le bien-être au Travail :

Le bien-vivre en entreprise fait partie des axes stratégiques innovants de la politique RH de NTE. NTE est engagé dans une démarche générale et volontariste visant à améliorer en continu les conditions de travail dans le respect de nos valeurs. NTE souhaite devenir plus inclusive en développant ses partenariats avec le tissu associatif local. NTE favorise l'écoute et l'intelligence collective en veillant à ce que l'ensemble des collaborateurs impulse une dynamique d'amélioration au sein de l'entreprise au travers des îlots.

Un accord QVCT (Qualité de Vie et des Conditions de Travail) est en cours de négociation avec les partenaires sociaux.

Un accord « Mesures d'âge » permet d'accompagner les seniors avec un arrêt d'activité anticipé applicable jusqu'en janvier 2025.

2 - Assurer l'avenir de L'entreprise par le développement du capital humain :

Développer la « marque » employeur pour attirer les talents, les fidéliser est un des enjeux majeurs.

NTE s'inscrit dans une démarche proactive pour structurer et pérenniser son activité par le déploiement de l'apprentissage et des formations diplômantes et certifiantes (CQPM…). En parallèle, NTE priorise l'évolution interne de ses collaborateurs sur les postes vacants, par la promotion de ses jeunes cadres et techniciens sur des postes de management ou d'expertise.

3 - Accompagner les collaborateurs au changement

NTE veille à ce que les collaborateurs de l'entreprise et les tiers travaillent dans le cadre de l'éthique des affaires et contribuent à développer une responsabilité sociale, au travers de l'Esprit « NAMERAKA ». Il est essentiel d'adopter une ligne de conduite partagée de tous, une direction commune afin d'atteindre l'Excellence industrielle et une performance durable. Des campagnes de communication, de formation et d'accompagnement sur les règles d'éthique, de conformité et sur les évolutions réglementaires sont déployées dans l'entreprise.

Gilles BOTREL
Directeur général adjoint
Le 28/03/2023

La Marque Employeur et la Responsabilité Sociale et Environnementale des Entreprises (RSE) dessinent un nouveau rapport au travail, aussi bien du point de vue de l'entreprise que de celui des collaborateurs. Le sens même à donner au travail s'en trouve profondément innové. Longtemps synonyme de contrainte et de soumission nécessaire pour gagner sa vie, le travail pourrait bien aujourd'hui être porteur, plus qu'il ne l'a jamais été, d'une promesse d'émancipation où l'accomplissement individuel peut rejoindre l'amélioration collective.

En 2023, NTN TE a poursuivi sa dynamique d'évolution de carrière et de gestion des talents en s'appuyant sur :

- La priorisation des postes à pourvoir en interne ;
- La gestion de people review ;
- La continuité des CQPM (Certificat de Qualification Paritaire de la Métallurgie)

A noter que 2023 a été marqué par la réforme de la Métallurgie notamment la réforme des classifications qui devait être opérationnelle au 1er janvier 2024.

2. DEVELOPPEMENT DU CAPITAL HUMAIN

a. Évolution interne

NTN Transmissions Europe contribue à la sécurisation et au développement des parcours professionnels favorisant l'employabilité en interne tout en garantissant une montée en compétences.

Tout comme les années précédentes, Allonnes et Crézancy ont été marqués par un turn-over important :

- 23 sorties Cadres dont 3 retraites – 23 embauches
- 18 sorties ETAM dont 5 retraites – 12 embauches
- 19 sorties Ouvriers dont 8 retraites – 18 embauches

Au-delà du turn-over important, l'entreprise est confrontée à des difficultés de recrutement, et ce, quelle que soit la catégorie professionnelle ; la population ouvrière n'échappe pas à ce constat.

La politique RH de NTN qui consiste à prioriser les évolutions internes, nous a permis de pourvoir des postes clés rapidement avec fidélisation des salariés : 15 personnes ont profité de ces évolutions

Notre volonté est d'étendre ces possibilités d'évolution avec les sociétés NTN SNR en créant des passerelles d'accompagnement.

b. People review cadre/ETAM

Une réunion annuelle sur cette thématique se tient avec les membres du Comité de Direction pour la population Cadre Allonnes et Crézancy.

Les people review, outils stratégiques de la Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels, permettent à NTN TE de détecter les collaborateurs à haut potentiel et de construire leur plan de carrière pour les fidéliser, tout en permettant à NTN TE d'assurer une cohérence organisationnelle avec la stratégie de l'entreprise.

Par ailleurs, ils facilitent la planification du développement des compétences et le remplacement des postes clés de l'entreprise dans le cadre des futurs départs retraite.

Cette démarche est importante au regard du contexte actuel de la pénurie des compétences sur le marché.

Une people review Cadres s'est tenue le 21 juin 2023.

c. Entretiens de carrière

Notre stratégie RH s'appuie aussi fortement sur nos outils d'entretien individuel et professionnel, leviers incontournables pour la gestion de carrière.

Le taux de réalisation de la campagne entretiens individuels et professionnels de 2023 était de 38,5% (contre 78% en 2022) pour le site d'Allonnes. Il est de 100% pour Crézancy.

Le taux des réalisation des entretiens individuels pour Allonnes est faible et peut s'expliquer par les aléas suivants :

- Absence de 4 superviseurs de production sur la période de 2023. Nos superviseurs sont en charge des entretiens individuels de leur équipe, soit environ 30 à 40 personnes chacun.
- Un niveau de stock très critique qui nous a obligé à nous concentrer sur la production et la satisfaction de nos clients. Ces aléas étaient en partie dû à une grosse variation de la demande de nos clients.
- Une forte implication du personnel pour la mise en place de la nouvelle convention collective.

Le taux de satisfaction dans l'emploi de nos opérateurs n'a pas été calculé pour l'année 2023 pour le site d'Allonnes. En effet, le taux de satisfaction des collaborateurs est calculé à partir de l'enquête réalisée lors des entretiens individuels. Ceux-ci n'ont pas pu être réalisés, nous n'avons donc pas de taux de satisfaction pour l'année fiscale 2023. Le taux de satisfaction dans l'emploi des collaborateurs de Crézancy correspond à 66%.

Taux de réalisation de la campagne entretiens individuels et professionnels	Allonnes	39,9 %
	Crézancy	99 %
Taux de satisfaction dans l'emploi de nos opérateurs	Allonnes	- %
	Crézancy	66 %

L'indicateur de réalisation des entretiens est calculé selon la méthode suivante :

$$\frac{Nombre\ d'entretiens}{Nombre\ total\ de\ retour} \times 100$$

L'indicateur de satisfaction dans l'emploi est calculé selon la méthode suivante :

$$\frac{Nombre\ de\ Très\ bien\ et\ de\ Bien}{Nombre\ total\ de\ retour} \times 100$$

Le salarié exprime sa satisfaction par rapport à 4 niveaux possibles : Pas du tout, Moyen, Bien et très bien sur 9 thèmes différents
Sur l'année fiscale 2024, nous changerons de méthode : 6 thématiques seront abordées et évaluées par une note allant de 0 à 10. La moyenne de cette évaluation donnera un taux de satisfaction dans l'emploi.

Un nouvel outil partagé a permis une saisie informatique des entretiens individuels. Celui-ci a permis de se familiariser avec la dématérialisation des entretiens. Une nouvelle version, plus adaptée et plus robuste, sera déployée sur l'année fiscale 2024 et permettra d'obtenir une mesure de satisfaction dans l'emploi de nos collaborateurs.

d. Nouvelle convention collective de la métallurgie

L'année 2023 a été rythmée par la préparation & la mise en place de la nouvelle classification applicable au 1er janvier 2024. Celle-ci était en lien avec la réforme de la convention collective de la Métallurgie.

Le service RH et les managers ont corédigé ou mis à jour l'ensemble des fiches emploi d'Allonnes (155 fiches emploi) et Crézançy (51 fiches emploi) puis ont procédé aux cotations. Ce travail a mobilisé les équipes RH sur 8 mois. Il s'est avéré très structurant dans la réflexion sur l'organisation des services au travers de la description des missions et activités significatives.

e. Intégration des collaborateurs

Le Pôle GEPP s'assure que chaque nouveau collaborateur a bien les éléments nécessaires pour son intégration au sein de NTN TE.
Notre volonté est de faciliter l'adaptation au poste de travail et l'intégration au sein des équipes. Cette démarche d'intégration permet au nouvel arrivant de se sentir soutenu et ainsi de pouvoir développer ses compétences dans de bonnes conditions.

Nous avons, dans ce cadre, déclinée notre formation « Intégration » destinée au personnel support et opérationnel d'une durée variable de 1 à 2 jours, suivant les besoins identifiés.

Cette formation permet à tout nouvel arrivant de découvrir l'histoire de NTN TE, les produits, les clients, les basiques sécurité, les basiques qualité, le 5S, les risques liés aux produits chimiques, le code éthique, …

A noter que pour l'année 2024, NTN TE a choisi de renforcer cet accompagnement en recrutant, en interne, un formateur. Cette personne aura pour mission d'accompagner nos nouveaux collaborateurs, mais aussi de faire évoluer en compétences nos collaborateurs actuels au travers de modules de formations ciblées.

f. Respect strict des règles éthiques

Figurant parmi les leaders mondiaux en tant que concepteur et fabricant de transmissions pour l'automobile, NTN TE doit se conformer aux principes éthiques s'appliquant à la conduite des affaires, adopter un comportement socialement responsable vis-à-vis de ses collaborateurs et de l'ensemble des parties prenantes.

Le Code éthique et de bonne conduite en vigueur dans l'entreprise, remis à l'ensemble du personnel, s'applique à tous les salariés, du collaborateur nouvellement embauché aux membres du Comité de Direction, dans tous les pays, et ce, dans le respect des législations et réglementations locales.

Le Code Ethique et de Bonne Conduite de NTN Transmissions Europe s'articule autour des 6 items suivants :

- Responsabilité sociétale, environnementale et valeurs de l'entreprise
- Engagement d'un respect mutuel les uns envers les autres
- Engagements envers la Société et les actionnaires
- Loyautés à l'égard de la clientèle et des partenaires commerciaux
- Fraude et Corruption
- Respect du Code éthique et dispositif d'alerte

Par ailleurs, NTN TE poursuit le déploiement des formations initiées en juin 2021 auprès de l'ensemble des Cadres et des ETAM de l'entreprise. Pour éviter que l'éthique ne reste un concept flou et abstrait, ces formations intègrent des exemples concrets et vécus par différentes entreprises.

L'ensemble des collaborateurs NTN TE Allonnes et Crézancy est formé au code éthique.

Formations au Code éthique (*)		
	Allonnes	79,5 86 % cadres 75 % ETAM
	Crézancy	100 100 % cadres 100% ETAM

** L'indicateur est calculé selon la méthode :*

$$\frac{\textit{Nombre de salariés formés depuis Avril } 2021 \textit{ (période de } 3 \textit{ ans glissant)}}{\textit{Nombre total de salariés inscrits au } 31 \textit{ mars de l'exercice fiscal considéré}} \times 100$$

86% des cadres et 75% des ETAM ont été formés au Code éthique à Allonnes, soit 80,5 % de la population concernée sur le site.

100% des cadres et 100% des ETAM ont été formés au Code éthique à Crézancy, soit 100% de la population concernée sur le site.

La méthode de formation entre les sites d'Allonnes et Crézancy n'est pas identique. En effet, pour le site de Crézancy, les salariés sont formés dès la « journée d'intégration » alors que pour le site d'Allonnes, ce sont des modules de formations réalisées tout au long de l'année.

g. Relations avec les partenaires sociaux.

NTN Transmissions Europe tient à maintenir une relation constructive avec l'ensemble des partenaires sociaux et les salariés.

NTN Transmissions Europe vise à maintenir un dialogue social soutenu avec les Organisations Syndicales présentes à Allonnes et Crézancy en partageant régulièrement avec elles les enjeux fondamentaux de l'entreprise.

Quatre nouveaux accords ont été signés sur l'année fiscale 2023 : NAO, égalité hommes-femmes, Partage de la valeur & prolongation accord mesure d'âge.

Des négociations portant sur la Qualité de vie et les conditions de travail sont en cours et devraient aboutir sur l'année fiscale 2024.

h. Qualité de vie & conditions de travail

Dans le cadre de la qualité de vie au travail, NTN Transmissions Europe souhaite travailler avec ses partenaires sociaux. Un nouveau groupe de travail a été constitué avec un représentant de chaque organisation sociale ainsi que des représentants de la direction. L'objectif de ce groupe est de travailler sur des projets QVCT afin de répondre au plus proche des attentes de nos salariés.

Sur l'année fiscale 2023, NTN Transmissions Europe Allonnes a souhaité prioriser des aménagements de rénovation, à savoir :

- Rénovation d'une partie des vestiaires du personnel
- Remplacement de stores de protection solaire dans les bureaux
- Rénovation des sols au bâtiment administratif

Pour notre site de Crézancy, des aires de détente extérieure ont été aménagées afin que le personnel puisse profiter du parc : tables de pique-nique, terrain de pétanque…

Les projets 2024 identifiés, pour le site d'Allonnes sont :

- Intégration d'espaces de détente extérieure afin que nos salariés puissent profiter du parc de l'entreprise. Deux zones de détentes sont prévues. Le mobilier de celles-ci sera choisi avec les instances syndicales.
- Toujours dans l'optique de favoriser le bien-être de son personnel, NTN TE travaille sur un projet de rénovation de sa cafétéria avec les partenaires sociaux.
- Continuité de la réfection des vestiaires.

Pour le site de Crézancy, le principal projet 2024 identifié sera la rénovation des sanitaires du site.

Au fur et à mesure de l'avancement et le déploiement de ses projets d'autres salariés seront sollicités, avec ou sans étiquettes syndicales.

i. Implication des salariés

NTN Transmissions Europe souhaite solliciter ses salariés au travers d'enquête ou sondage. Sur l'année fiscale 2023, 4 sondages ont été lancés :

- Une première enquête sur la qualité de vie sur les sites d'Allonnes & Crézancy
- Un sondage sur les attendus de potentielles de futures lignes de production
- Un questionnaire de mesure de la satisfaction du mois de la sécurité
- Un questionnaire de mesure de la satisfaction du mois de la qualité

j. Une communication interne au service de notre performance

La communication interne étant un vecteur de cohésion des équipes et de succès pour l'entreprise, une réunion mensuelle avec l'ensemble des managers est animée par le Directeur Général Adjoint et les membres du Comité de Direction sur les thématiques suivantes :

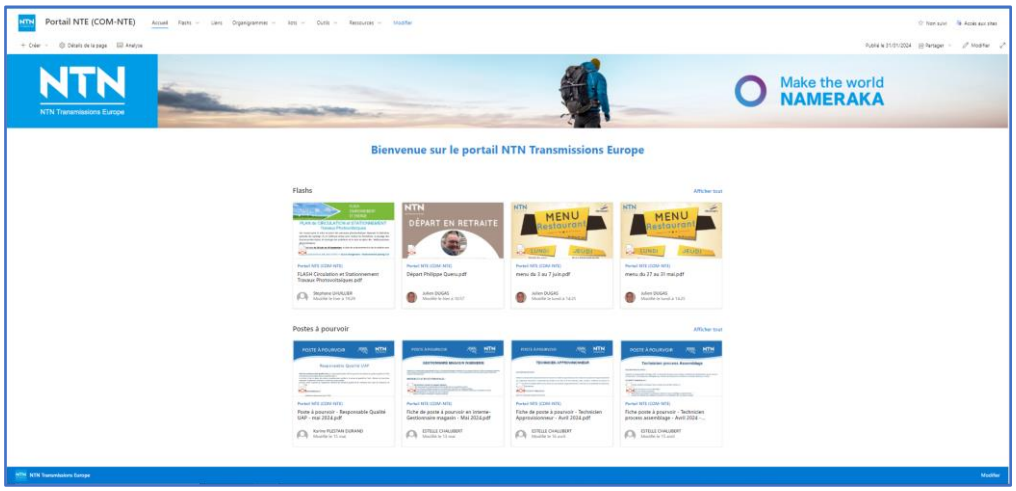
- Sécurité,
- Résultats financiers,
- Production,
- Qualité,
- Supply chain,
- RH et Compliance.

En fonction de l'actualité du moment des thèmes spécifiques peuvent être ajoutés.

Nombre de réunions mensuelles conduites par la Direction auprès des managers	12

Afin de fluidifier la communication auprès des équipes, l'entreprise a créé et déployé un site intranet qui permet l'envoi en automatique des flashs de communication dans toutes les boites mails des collaborateurs. Les informations Sécurité, accidents, santé, ergonomie… sont communiquées au plus tôt.

Ce site intranet permet aussi de centraliser les différentes informations nécessaires à nos collaborateurs : liens utiles, organigrammes, documents ressources…



Ce site intranet a été développé pour notre site de production d'Allonnes. Son « jumeau » a aussi été créé pour notre site de Crézancy.

En parallèle de ce site, un premier écran de communication a été installé à l'entrée du bâtiment de production.

L'objectif sur l'année fiscale 2024 est de déployer des écrans dans les salles de pause afin de continuer cette démarche de favorisation de la communication.

3. EMPLOYABILITÉ

a. Soutiens des générations futures

Bien qu'exposé à une très grande instabilité, NTN TE souhaite marquer son engagement sociétal en soutenant les générations futures par le développement de l'apprentissage au sein de l'entreprise et assurer la transmission des savoirs faire et des compétences.

Le déploiement de l'apprentissage est un canal de pré-recrutement qui nous permet à terme de disposer d'un vivier de jeunes diplômés directement opérationnels pour faire face aux départs à la retraite et/ou anticiper les besoins futurs en termes de compétences.

De plus, cette stratégie de recrutement nous permet de contrer la pénurie de certains métiers.

Même en l'absence de CDI établie à l'issue de leur formation, le développement de l'alternance au sein de l'entreprise constitue un passage significatif vers un premier emploi pour les jeunes.

Aujourd'hui, nous comptons 24 apprentis sur le site d'Allonnes et 3 à Crézancy.

Nombre d'alternants

Allonnes **24**

Crézancy **3**

	FY2021		FY2022		FY2023	
	Allonnes	Crézancy	Allonnes	Crézancy	Allonnes	Crézancy
Nombre d'alternants	15	5	24	4	24	3
Nombre d'alternants recrutés	0	0	0	0	1	0

Par ailleurs, le recrutement étant l'enjeux majeur pour l'entreprise, le plan d'actions RH s'appuie sur les thèmes suivants :

- Développer notre présence aux RV de l'emploi (salons annuels)
- Développer notre attractivité sur les réseaux sociaux
- Elargir notre périmètre de recherches via les Cabinets de recrutement
- Définir un plan d'événements à l'année en partenariat avec des écoles ciblées

b. Développement CQPM (Certificat de Qualification Paritaire de la Métallurgie) & formation certifiante

En 2023, NTN TE a poursuivi sa politique de développement des CQPM pour valider les compétences professionnelles des salariés acquises à l'issue d'un parcours de formation.

Ces formations certifiantes assurent l'employabilité externe de nos salariés.

Nombre d'ouvriers/Etam certifiés sur 2023	14

Nous avons accompagné 14 personnes sur l'année fiscale 2023, soit 6 personnes de plus que sur l'année 2023, avec des formations plus diverses :

- 10 salariés sur un CQPM conducteur équipements industriels
- 2 salariés sur un CQPM opérateur régleur CN
- 1 CQP Technicien de la qualité
- 1 Titre Technicien Supérieur de maintenance industrielle

4. DIVERSITÉ ET INCLUSION

Au-delà de sa volonté de veiller à l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes, l'entreprise NTN TE s'engage à ne pratiquer aucune discrimination pour quelle cause que ce soit, et garantit l'égalité des chances tant à toute personne souhaitant intégrer l'entreprise qu'aux salariés déjà présents pendant la vie du contrat de travail (formation, évolution professionnelle, maintien dans l'emploi…).

Considérant que la richesse de la mixité et de la diversité dans les équipes, source d'innovation et de créativité est un levier de performance pour l'entreprise, NTN TE ne pratique aucune distinction entre collaborateurs qui serait fondée sur :

- le sexe ;
- l'âge ;
- une origine ethnique, sociale, culturelle ;
- les orientations sexuelles ;
- la religion ;
- une orientation politique ;

- une apparence physique ;
- une activité syndicale ;
- un état de santé ;
- ou encore un handicap.

NTN TE a formalisé sa volonté que l'ensemble de ses salariés puisse travailler dans un environnement empreint de respect et exempt de toute discrimination et de toute forme de harcèlement au travers du code éthique.

NTN TE rejette et condamne toute forme de travail illégal ou dissimulé notamment en se conformant aux législations et réglementations nationales relatives au travail des enfants.

a. Index égalité professionnelle hommes / femmes

Pour rappel, l'index Egalité femmes-hommes se compose de 5 indicateurs, ceux-ci évaluant les inégalités entre femmes et hommes sous la forme d'une note sur 100 :

- L'écart de rémunération femmes-hommes pour 40 points :
- L'écart de répartition des augmentations individuelles pour 20 points :
- L'écart de répartition des promotions pour 15 points
- Le nombre de salariées augmentées à leur retour de congé de maternité pour 15 points
- La parité parmi les 10 plus hautes rémunérations pour 10 points

Index égalité professionnelle H/F	93

L'index Egalité professionnelle H/F 2023 est de 93 points sur 100, contre 94 points en 2022.

En 2023, lors des NAO, la Direction a attribué une enveloppe dédiée à l'augmentation de la masse salariale de 3, 3%, pour couvrir le taux d'inflation.

Celle-ci a été répartie comme suit :

- Une augmentation générale de 63.61€ par ouvrier
- Une augmentation générale de 3.3% pour les ETAM
- Pour les cadres : 2% en augmentation générale et une enveloppe de 1.3% pour des augmentations individuelles

L'année 2023 a été marqué par une clause de revoyure qui s'est traduit par l'attribution d'une augmentation générale forfaitaire dès le mois de juin 2023 (versement en juillet et rétroactif) :

- 56,57 € bruts pour les Ouvriers et ETAM dont le salaire brut de base est compris entre 1 793 € et 2 079 €
- 47 € bruts pour les Ouvriers et ETAM dont le salaire brut de base est supérieur à 2 080 €
- 47 € bruts pour les Cadres (hors membres du Comité de Direction)

b. Obligation d'emploi de travailleurs handicapés

La déclaration obligatoire d'emploi des travailleurs handicapés, mutilés de guerre et assimilés fait apparaître une contribution à 0, notre quota répondant aux obligations légales.

NTN TE s'efforce de développer de la sous-traitance auprès des entreprises adaptées :

- EABS (Entreprise adaptée) pour l'entretien de nos espaces verts ;
- ESAT du circuit (Entreprise d'insertion professionnelle pour personnes handicapées) pour des travaux de sous-traitance industrielle

Par ailleurs, dans le cadre de la mise en œuvre d'un accord de Ruptures Conventionnelles Collectives, NTN TE a proposé d'attribuer la taxe de revitalisation du bassin d'emploi à une entreprise adaptée.

c. Participation aux DUODAY

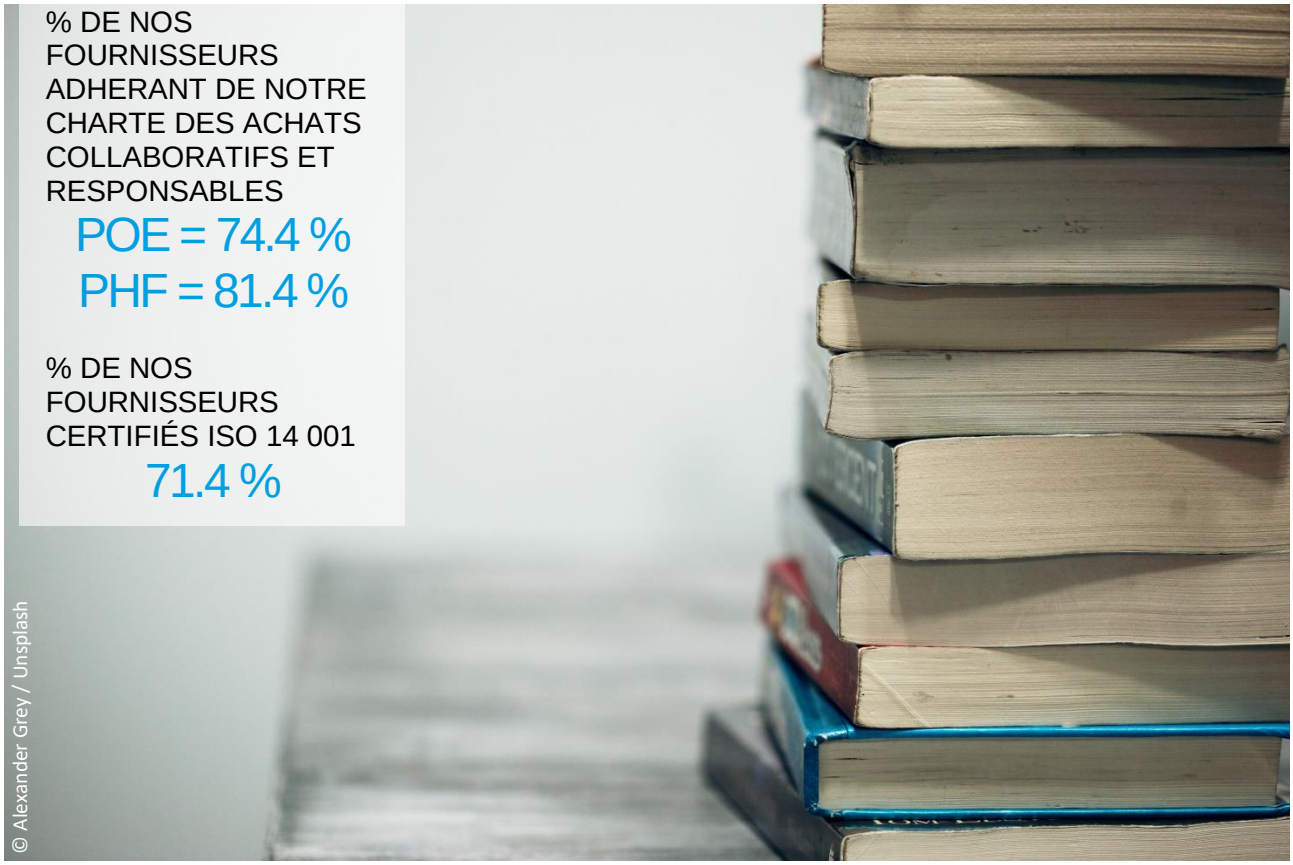
En 2023, NTN Transmissions Europe a souhaité renouveler cette journée et ainsi continuer à promouvoir une culture de l'inclusion dans le milieu professionnel en participant l'évènement DUODAY dans le cadre de la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées.

L'intérêt du Duoday réside dans les nombreux avantages qu'il offre, tant pour les personnes handicapées que pour les entreprises et la société en général.

- Sensibilisation : Le Duoday sensibilise les entreprises et la société dans son ensemble à la diversité et à l'inclusion. Il permet de lutter contre les préjugés et les stéréotypes liés au handicap en donnant l'occasion aux personnes handicapées de démontrer leur capacité.
- Opportunités d'emploi : Le Duoday crée des opportunités d'emploi pour les personnes en situation de handicap. Il leur offre la possibilité de montrer leurs compétences, leur valeur professionnelle et leur motivation, ce qui peut conduire à des offres d'emploi ou à des stages ultérieurs.
- Intégration sociale : Le Duoday favorise l'intégration sociale des personnes handicapées en leur offrant la possibilité de travailler aux côtés d'autres employés dans un environnement professionnel.
- Promotion de l'inclusion : Cet événement contribue à promouvoir une culture de l'inclusion dans le milieu professionnel et incite les employeurs à favoriser l'accès et la participation des personnes handicapées.

Nous avions 5 propositions de postes au sein du sites d'Allonnes soit un de plus qu'en 2022.

Suite à l'accueil de ces personnes, nous avons proposé l'intégration de 2 stagiaires pour une immersion d'une semaine dans nos locaux.



5. ETHIQUE DES AFFAIRES

a. Respect strict des règles éthiques

La gestion responsable des Achats représente un enjeu majeur en raison du montant global des dépenses, des volumes, et de la diversité des achats réalisés par NTN TE.

Une évaluation de la performance de nos fournisseurs POE (Pièces Œ uvrés Externes - achats directs) est réalisée trimestriellement sur des critères de qualité, coûts et délais, avec la mise en place sur FY2020 d'une analyse des risques fournisseurs. NTN TE étudie une mise en application de critères RSE dans sa grille de choix Fournisseurs.

La Charte des Achats collaboratifs et responsables de NTN TE découle de notre code éthique, et rappelle nos engagements en matière de relations humaines, respect de l'environnement et éthique.

% DE NOS FOURNISSEURS ADHERANT DE NOTRE CHARTE DES ACHATS

POE = 74.4 %
PHF = 81.4 %

L'indicateur est calculé sur la base des fournisseurs de Pièces Œuvrées Externes (POE - 'achats directs) à plus de 10 000€ / an ce qui représente plus de 80% du portefeuille.

NTN TE sélectionne ses fournisseurs au regard de leurs valeurs et de leurs engagements en termes de responsabilité sociale et environnementale. Au cours de la durée de vie des différents Projets, les fournisseurs sont audités sur la base de supports divers dont une nouvelle trame RSE.

La Direction a confié à son service Achats le pilotage de la relation fournisseur et la mise en place d'outils adaptés à notre performance globale : manuel fournisseurs, support audit RSE, déploiement Charte Achats version2, déploiement d'outils dématérialisés…

NTN TE s'engage à l'égard de ses fournisseurs :

- à sécuriser les collaborations ;
- à développer une relation gagnant-gagnant à long terme ;
- à appliquer une politique des achats transparente ;
- à promouvoir des filières écologiquement responsable ;
- à anticiper tout risque (sanitaire, environnemental…)

Nos attentes vis-à-vis de nos fournisseurs :

- respecter les principes directeurs des Droits de l'homme ;
- privilégier l'honnêteté professionnelle ;
- Être proactif en matière d'analyse des risques RSE ;
- Être force de propositions (Q, C, D, RSE…)

Au-delà des différentes crises subies depuis 2022, les Achats NTN réfléchissent sur une stratégie de régionalisation avec à l'appui une organisation Supply-Chain adaptée (stock consignation, short sea…).

b. Réduire les impacts de nos activités

Les achats de composants œuvrés, de matières premières ou de service s'effectuent auprès de fournisseurs et sous-traitants. NTN TE les incite fortement à inclure les défis environnementaux au travers d'une certification ISO 14001. Il est porté une attention toute particulière aux fournisseurs certifiés ISO 45001 et 50001. Les fournisseurs sont sensibilisés lors des différents audits.

% DE NOS FOURNISSEURS CERTIFIÉS ISO 14001

71.4 %

Sur le périmètre POE.

La prise en compte des enjeux environnementaux constitue pour NTN Transmissions Europe un principe fondamental à la construction d'une société NAMERAKA, applicable à tous les stades de ses activités et porté par chaque membre de son personnel.

Il s'agit d'un gage de développement durable pour l'entreprise. Il se traduit par la feuille de route environnementale et énergétique qui prévoit de décliner à l'horizon 2021-2024 les lignes directrices suivantes :

- Respecter les lois et règlements,
- Protéger l'environnement et prévenir les pollutions,
- Réduire les impacts de nos activités,
- Intégrer les enjeux climatiques.

La démarche s'appuie sur le système de Management de l'Environnement mis en place sur les deux sites d'Allonnes et de Crézancy et reconnu par la certification ISO 14001 respectivement depuis 2003 et 2010.

Au travers de ce Système de Management, NTN Transmissions Europe a la volonté :

- De développer la sensibilisation des collaborateurs à l'Environnement,

- De prendre en compte l'ensemble des exigences applicables au travers d'une veille réglementaire,
- D'assurer la surveillance et de définir un plan de substitution des substances SVHC (Substances of Very High Concern),
- D'identifier les Aspects Environnementaux Significatifs sur chaque site de production,
- De promouvoir la conception de transmissions dont les énergies utilisées, la quantité de matière engagée, les déchets générés et le rendement de fonctionnement sont optimisés,
- D'inciter ses fournisseurs à prendre en compte les défis environnementaux au travers d'une certification ISO 14001

L'ensemble de ces points associés à l'analyse des enjeux, du contexte et des parties intéressées prenantes permet de constituer le Plan d'Action Environnement.

En complément de son système de Management de l'Environnement, le site d'Allonnes dispose aussi d'un système de Management de l'Énergie déployé et certifié ISO 50 001 depuis 2015.
L'ensemble des usages énergétiques ainsi que leur importance est déterminé. Les consommations sont modélisées par rapport aux facteurs influents sur des périodes de référence et des prévisions mensuelles sont revues afin de suivre et de maîtriser les consommations.
Sur la base de ces analyses, des actions ciblées d'amélioration de la performance énergétique sont mises en œuvre dans le Plan d'Action d'Economie d'Energie.

Pour le site de Crézancy, la construction du Système de Management de l'Énergie a été entamée en fin d'année 2022 et travaillée tout au long de l'année fiscale 2023. L'objectif pour le site de Crézancy est d'obtenir la certification ISO5001 et ISO45001 pour la fin de l'année civile 2024.

FEUILLE DE ROUTE

Objectifs Environnementaux et Énergétiques pour le triennal (Avril 2021 – Mars 2024)

En cohérence avec la politique générale de l'entreprise, NTN Transmissions Europe prévoit de décliner les lignes directrices suivantes dans les domaines de l'environnement et de l'énergie pour les sites d'Allonnes et de Crézancy :

1 - Réduire les impacts de nos activités :

- Préserver les ressources en privilégiant la réduction, la réutilisation et le recyclage,
- Prendre en considération les critères environnementaux et de performance énergétique dans nos achats et dans la conception,
- Répondre à nos obligations de conformité, selon les règlements et exigences de nos parties intéressées.

2 - Protéger l'environnement et prévenir les pollutions :

- Progresser dans l'analyse et la prévention des risques, en prenant en compte les enjeux liés aux contextes de nos sites de production,
- Développer les surveillances des activités afin de maîtriser nos émissions.

3 - Intégrer les enjeux climatiques

- Maîtriser et améliorer notre efficacité énergétique,
- Etablir le bilan et déterminer notre stratégie de réduction des émissions de gaz à effet de serre.

L'implication et les compétences des femmes et des hommes qui sont le pilier de nos organisations, nous permettrons de respecter nos engagements et d'atteindre notre ambition de construction d'une société durable.

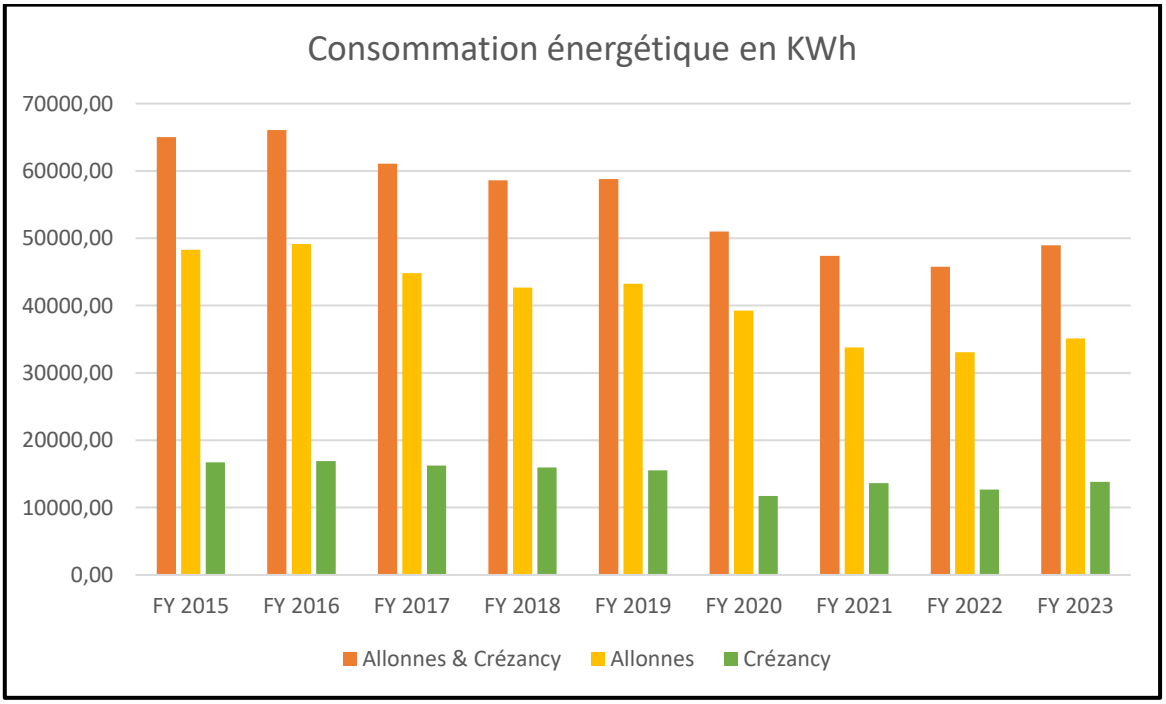
Gilles BOTREL
Directeur général adjoint

Un gros travail commencé sur FY2022 et terminé sur FY2023 a consisté au remplacement complet de l'éclairage néons ou sodium par des luminaires LED avec intelligence pour le bâtiment de production d'Allonnes et le secteur de Forge à Crézancy. Cette intelligence permet la détection et une communication maillée en réseau pour l'allumage de secteurs en fonction de l'activité.

En complément de ce plan d'action, NTN Transmissions Europe a définit son plan de sobriété énergétique pour réduire ses consommations de gaz et d'électricité en :

- Réduisant les consignes de température pour atteindre la valeur de 19°c dans les locaux tertiaires et de production
- Accélérant le passage à l'éclairage LED dans le CVJ
- Mettant sous surveillance les consommations électriques du week-end pour atteindre l'objectif de 1,0 MWh.

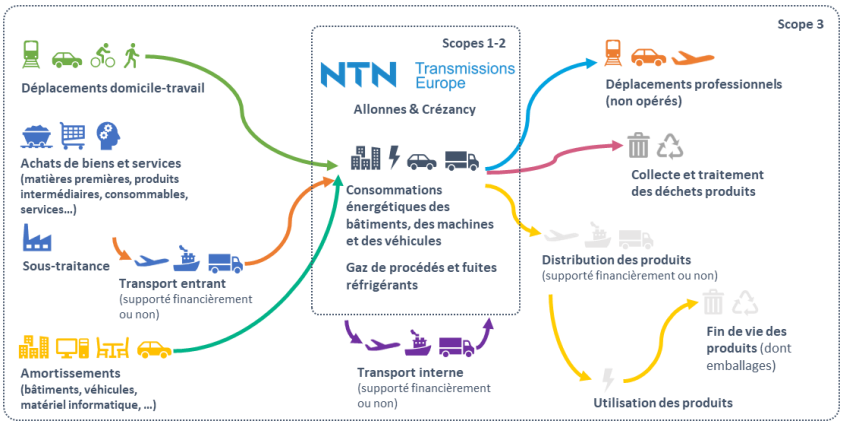
Ces différents travaux permettent à NTN Transmissions Europe de réduire sa consommation énergétique :



6. EMISSIONS DE GAZ A EFFET DE SERRE

En alignement avec son axe d'intégration des enjeux climatiques, NTN Transmission Europe a réalisé le bilan de ses émissions de gaz à effet de serre (GES) pour l'ensemble des scopes 1, 2 et 3 pour l'année fiscale FY 2023.

Cette étude a porté sur la mise en œuvre de l'ensemble des activités directes et induites par chacun des sites Allonnes et Crézancy



Tous les postes applicables et non négligeables ont été couverts.

Le résultat des émissions de GES des 2 sites Allonnes et Crézancy est de :

305 700 TCO_2 éq

pour l'année fiscale FY2023 avec une incertitude de 22%. Ce résultat a augmenté de 60 000TCO2 entre FY22 et FY23 pour les raisons suivantes :

- Amélioration de la précision de calcul grâce à la fiabilisation des données
- Augmentation du volume de produits vendus

Sur l'année FY22, nous avions analysé nos volumes fabriqués avec un rapprochement transmissions / segments automobiles de A à F (Mini-citadines / Citadines / Berlines compactes / Berlines familiales / Grandes routières / Berlines taille L / SUV) avec un rapprochement transmissions / segments des véhicules et utilisé les facteurs d'émissions de l'ADEME.

Nous avons souhaité apporter de la précision à notre bilan carbone et ainsi gagner en maturité sur cet exercice. Pour cela, nous avons analysé 80% de nos volumes produits avec un rapprochement exact transmissions / véhicules et ainsi extrapolé sur les 20% restant. Nous avons également utilisé les facteurs d'émissions fournis par les constructeurs automobiles pour chaque motorisation, qui sont plus sévères que ceux de l'ADEME.

Notre objectif pour le bilan carbone 2024 sera d'avoir cette précision pour 100% de notre production.

Ces émissions peuvent être rapportées à la production de chaque site pour mieux appréhender leur évolution sur les prochains exercices. A noter, que les 2Kg CO2 par éléments forgés, soit 2 éléments par transmissions, sont inclus dans les 86 Kg CO2.

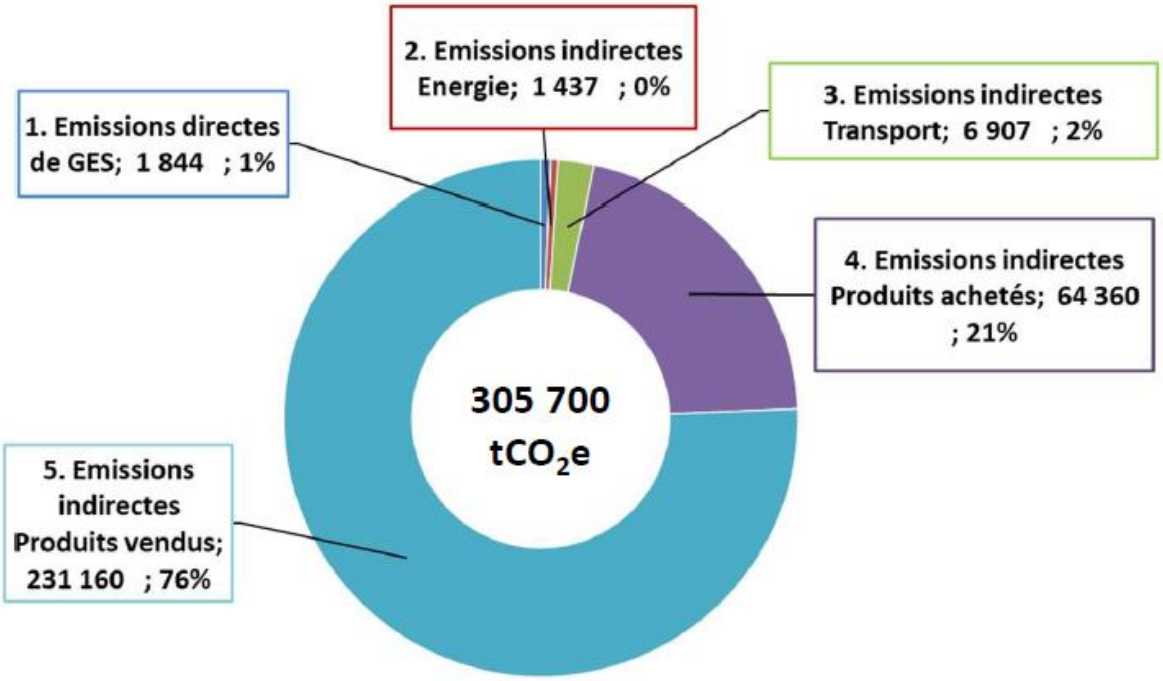
kg CO_2e par transmission vendue

Nb en FY23 : 3,56 M d'unités

kg CO_2e par forgé vendu

Nb en FY23 : 5,95 M d'unités

Ci-dessous le détail de nos émissions :



Au global ; les émissions indirectes des produits achetés et des produits vendus représentent 97% du bilan.

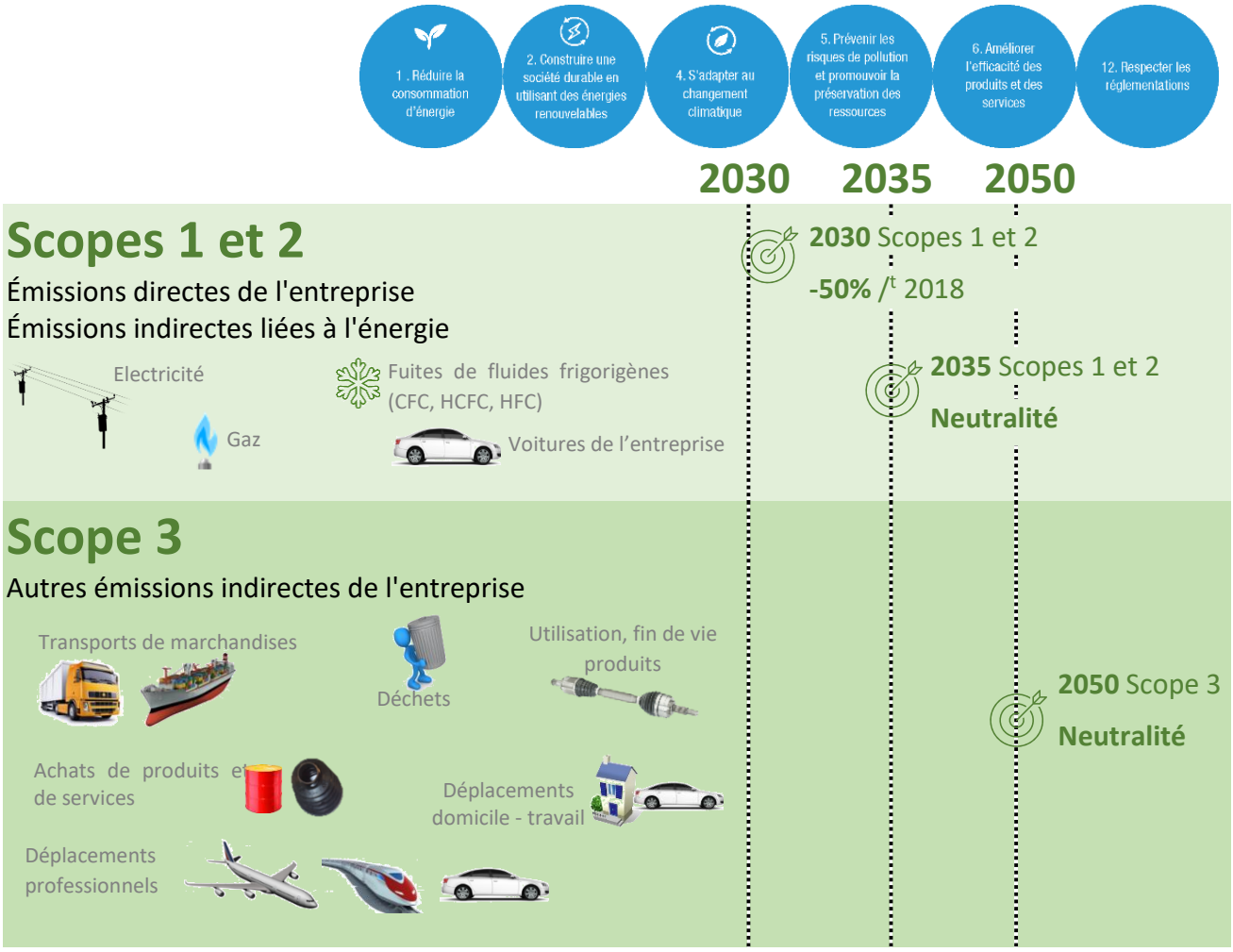
Cela s'explique par :

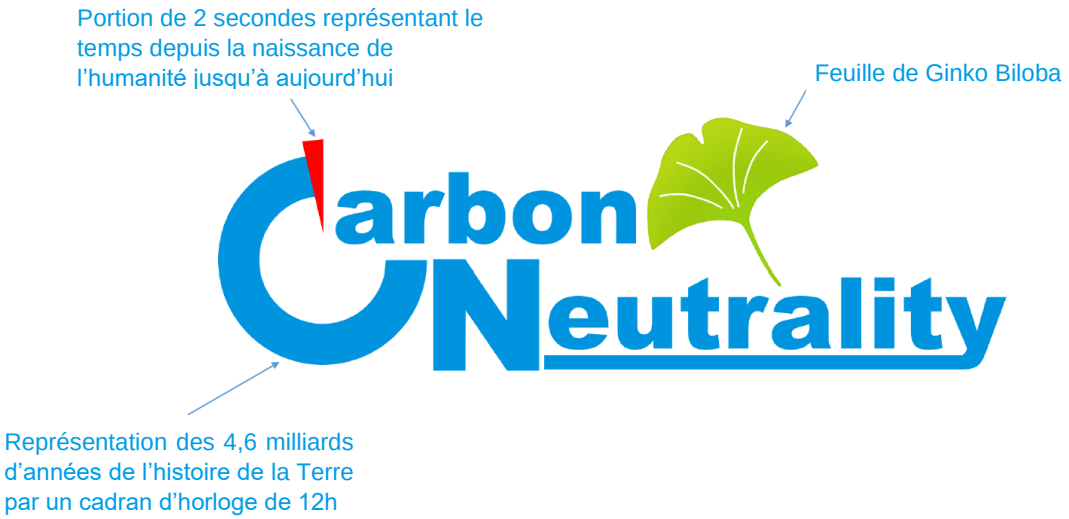
- Des quantités importantes de matières achetées, à forte empreinte carbone (métaux, plastiques…),
- Des moyens de productions conséquents,
- Des produits finis intégrés sur des installations à empreinte carbone forte.

Pour mieux appréhender ses émissions lors des prochains exercices et améliorer son bilan et sa robustesse, NTN Transmissions Europe s'oriente vers la consolidation de ses données environnementales.

- Par l'analyse à 100% de nos produits avec le mix produits / véhicules / motorisation.
- Pour les achats de biens et de services, l'analyse plus fine et détaillée de chaque approvisionnement de matière permettra de réduire l'incertitude sur ces postes.

Ce processus de connaissance et de mesure de l'ensemble des émissions s'inscrit dans les objectifs Carbone de la feuille de route NAMERAKA du groupe NTN Corporation. En effet, NTN Transmissions Europe est partie prenante des objectifs du groupe NTN Corp.





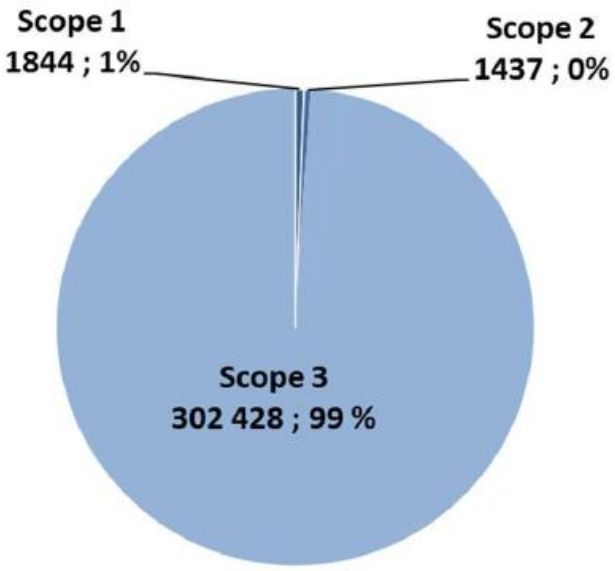
Les scopes 1 et 2 de ce bilan sont un complément à la part uniquement énergie de l'indicateur de performance énergétique globale.

Les scopes 1 et 2 sont notamment associés aux activités :

- Consommations d'énergie :
  - Energies fossiles : gaz naturel, propane, essence, gazole
  - Autre énergie : électricité
- Émissions fugitives :
  - Fuites de gaz réfrigérants : recharges pour Allonnes, aucune fuite reportée pour Crézancy,
- Émissions des procédés hors énergie :
  - Gaz techniques pour les procédés spécifiés pour Allonnes et Crézancy (gaz de soudure)

Ces émissions sont générées par les activités sur lesquelles l'entreprise a la plus forte maîtrise (performance des installations techniques, optimisation et gestion des usages, organisation, modes opératoires, formations, etc.). Elles sont donc associées à une plus grande facilité de réduction, en comparaison avec les émissions de scopes 3, qui interviennent au-delà des frontières de l'entreprise.

Répartition des scopes sur les sites Allonnes & Crézancy :



Bilan Emissions des gaz à effet de serre par scope en tCO2e et en %

En vue d'atteindre l'objectif de réduction des émissions directes et indirectes, NTN TE a construit un plan de transition sur 3 axes :

- Réduction des consommations d'énergie et d'émissions fugitives :
  - Isolation des bâtiments
  - Optimisations des équipements frigorifiques et substitution des gaz frigorigènes à fort potentiel de réchauffement global (GWP)
- Amélioration de l'efficacité énergétique :
  - Remplacement des luminaires néons et sodium par des luminaires LED avec intelligence
  - Optimisation du pilotage des équipements de production d'air comprimé
- Décarbonation des énergies utilisées
  - Mise en œuvre de centrale de production d'énergie photovoltaïque
  - Substitution du gaz pour le chauffage par réutilisation de l'énergie fatale générée par les procédés de fabrication

7. PRESERVATION DES RESSOURCES

La préservation des ressources est un 2nd enjeux environnemental pour lequel NTN Transmissions Europe s'efforce de réduire son impact.

Cette volonté se traduit par la feuille de route spécifique à NTN Transmissions Europe Allonnes suivante :

Autonomie en eau des procédés industriels

4. S'adapter au changement climatique

5. Prévenir les risques de pollution et promouvoir la préservation des ressources

2025 2030

Réduction des consommations

- Remplacement des Tours Aéro-réfrigérantes
- Régénération des huiles de tournage
- Recyclage des rejets de la STEP

2025 -60% /t 2021

Utilisation de l'eau pluie en remplacement de l'eau potable

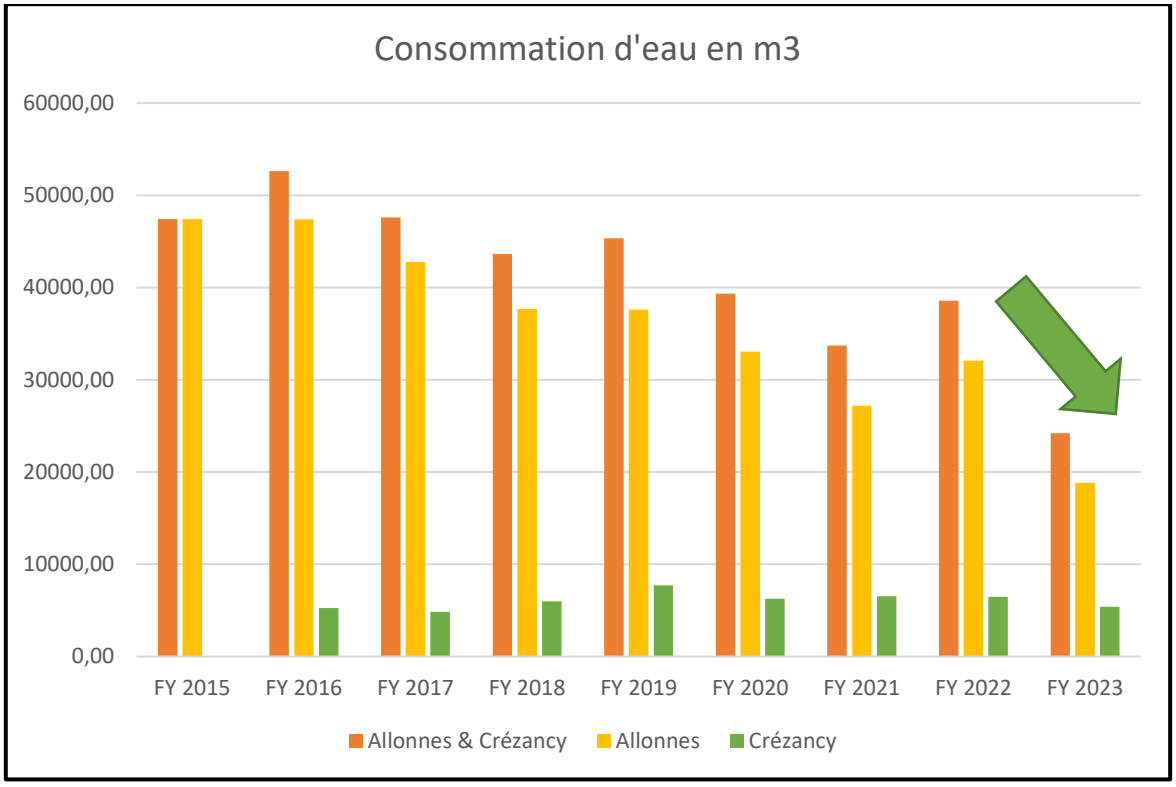
2030 Zéro prélèvements en eau potable

La modélisation des consommations d'eau sur des périodes de référence réalisée par NTN Transmissions Europe a permis de réaliser des projections fines des consommations en regard de paramètres clés sur le site d'Allonnes.
La comparaison de ces projections avec les consommations réelles a mis en avant les dérives des principaux postes de consommation et les impacts positifs de solutions techniques pour les projets de rénovation et de modification des installations de refroidissement.

Ainsi, au cours de l'année FY22, les actions de remplacement de matériels obsolètes et d'ajout d'équipements plus performants ont été réalisées. Elles participeront dès FY2023 à l'atteinte de l'objectif long terme avec une diminution significative des consommations en eau et en produits chimiques.

Le même processus de modélisation et de détermination des écarts sera déployé sur le site de Crézancy à partir de FY2023 pour accélérer la décroissance des consommations d'eau amorcée en FY2021 et atteindre l'objectif final d'autonomie en eau des procédés industriels.

Sur l'année FY2023, nous avons pu constater les bénéfices de ces nouveaux moyens avec une réduction de notre consommation de qui passe de 32 100 m3 sur l'année civile 2022 à 18 810 m3 sur 2023 pour le site d'Allonnes.


Consommation d'eau en m3
60000,00
50000,00
40000,00
30000,00
20000,00
10000,00
0,00
FY 2015
FY 2016
FY 2017
FY 2018
FY 2019
FY 2020
FY 2021
FY 2022
FY 2023
Allonnes & Crézancy
Allonnes
Crézancy

8. TRAITEMENT DES DÉCHETS

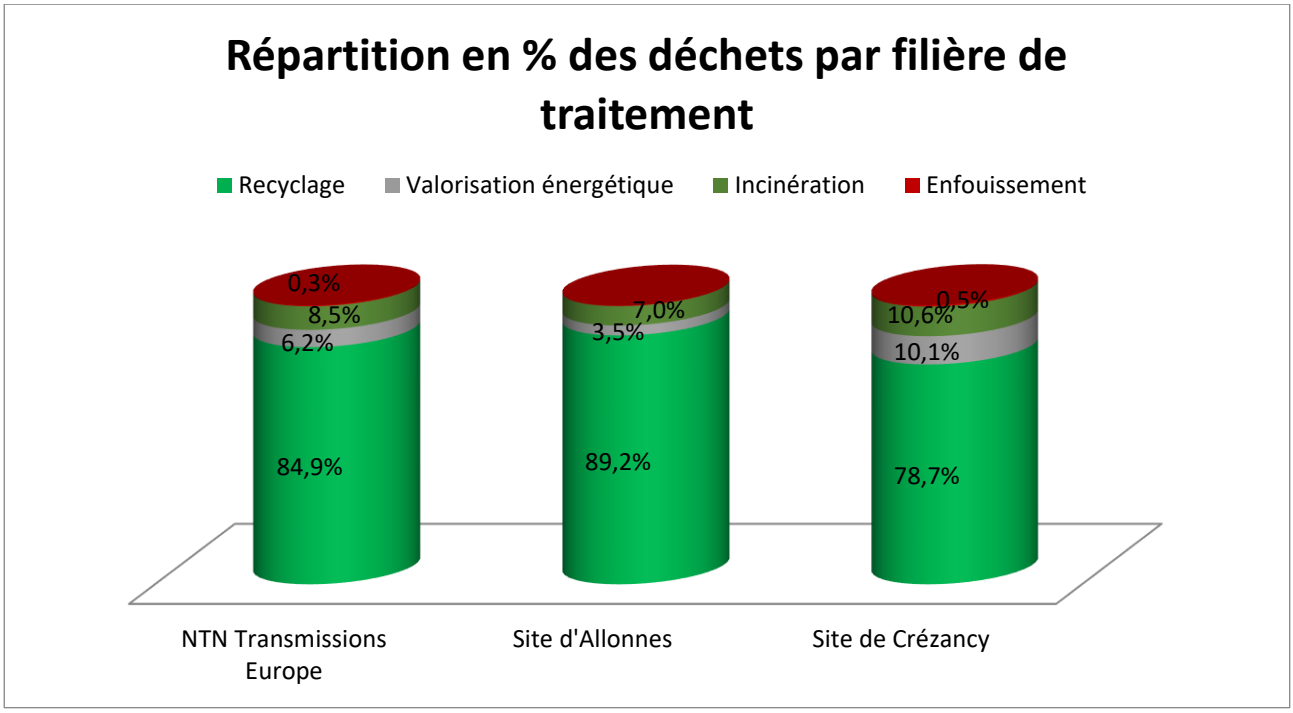
Les principes de l'entreprise sont de réduire les quantités de déchets produits sur les sites de production et de privilégier les opérations de valorisation et de recyclage, plutôt que la destruction et l'enfouissement.

Pour cela, un système de tri sélectif des déchets est en place dans l'ensemble des ateliers et bureaux, avec des contenants adaptés et collectés régulièrement.

Chaque nouveau déchet fait l'objet d'une étude permettant d'adapter les modalités de collecte et le choix de la filière de valorisation.

La gestion des déchets des sites de production est organisée par NTN TE au travers de filières spécifiques de traitement agréées, en conformité avec la réglementation.

Au global de l'ensemble des sites, 91,13% des déchets sont valorisés, soit par recyclage matière, soit par valorisation énergétique.



Nos objectifs pour l'année fiscale 2024 est de mettre en place une filière de collecte des biodéchets sur le site. En effet, la règlementation, applicable au 1er janvier 2024, nous impose ce type de collecte. Pour cela, nous allons renouveler l'ensemble de nos bacs de collecte qui se situent en extérieur ainsi que dans les salles de pause & cafétéria.

9. INTEGRATION DE LA BIODIVERSITE

Une enquête terrain auprès de nos salariés a été réalisée sur l'année fiscale 2023. L'ensemble des salariés ont été sondés.

Lors de ce sondage, les salariés ont fait part de leur intérêt et envie d'avoir des animaux sur le site.

Un partenariat avec un apiculteur local a donc été mis en place sur FY23. Nous avons accueilli au printemps 2024 deux ruches sur notre site.

Cette intégration a fait l'objet d'une communication renforcée auprès des salariés afin de les sensibiliser sur les insectes polinisateurs, mais aussi d'une dégustation de miel.

Ces temps d'échange ont été réalisés sur les 3 équipes.

Pour l'année fiscale 2024, nous souhaitons augmenter le nombre de ruches sur notre site pour atteindre 6 ruches.

NTN

NTN Transmissions Europe

© Appolinary Kalashnikova/ Unsplash

NTN Transmissions Europe

Exercice clos le 31 mars 2024

Rapport de l'organisme tiers indépendant sur la vérification
de la déclaration consolidée de performance extra-financière

EY & Associés

EY & Associés
Tour First
TSA 14444
92037 Paris-La Défense cedex

Tél. : +33 (0) 1 46 93 60 00
www.ey.com/fr

NTN Transmissions Europe

Exercice clos le 31 mars 2024

Rapport de l'organisme tiers indépendant sur la vérification de la déclaration consolidée de performance extra-financière

A l'Assemblée Générale,

En notre qualité d'organisme tiers indépendant (« tierce partie »), accrédité par le COFRAC (Accréditation COFRAC Validation/Vérification, n° 3-1891, portée disponible sur www.cofrac.fr) et membre du réseau de l'un des commissaires aux comptes de votre société (ci-après l'« Entité »), nous avons mené des travaux visant à formuler un avis motivé exprimant une conclusion d'assurance modérée sur la conformité de la déclaration consolidée de performance extra-financière, pour l'exercice clos le 31 mars 2024 (ci-après la « Déclaration ») aux dispositions prévues à l'article R. 225-105 du Code de commerce et sur la sincérité des informations historiques (constatées ou extrapolées) fournies en application du 3° du I et du II de l'article R. 225-105 du Code de commerce (ci-après les « Informations ») préparées selon les procédures de l'Entité (ci-après le « Référentiel »), présentées dans le rapport de gestion en application des dispositions des articles L. 225-102-1, R. 225-105 et R. 225-105-1 du Code de commerce.

Conclusion

Sur la base des procédures que nous avons mises en œuvre, telles que décrites dans la partie « Nature et étendue des travaux », et des éléments que nous avons collectés, nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause le fait que la déclaration consolidée de performance extra-financière est conforme aux dispositions réglementaires applicables et que les Informations, prises dans leur ensemble, sont présentées, de manière sincère, conformément au Référentiel.

Préparation de la déclaration de performance extra-financière

L'absence de cadre de référence généralement accepté et communément utilisé ou de pratiques établies sur lesquels s'appuyer pour évaluer et mesurer les Informations permet d'utiliser des techniques de mesure différentes, mais acceptables, pouvant affecter la comparabilité entre les entités et dans le temps.

Par conséquent, les Informations doivent être lues et comprises en se référant au Référentiel dont les éléments significatifs sont présentés dans la Déclaration.

Limites inhérentes à la préparation des Informations

Comme indiqué dans la Déclaration, les Informations peuvent être sujettes à une incertitude inhérente à l'état des connaissances scientifiques ou économiques et à la qualité des données externes utilisées. Certaines informations sont sensibles aux choix méthodologiques, hypothèses et/ou estimations retenues pour leur établissement et présentées dans la Déclaration.

Responsabilité de l'Entité

Il appartient à la direction de :

- sélectionner ou d'établir des critères appropriés pour la préparation des Informations ;
- préparer une Déclaration conforme aux dispositions légales et réglementaires, incluant une présentation du modèle d'affaires, une description des principaux risques extra-financiers, une présentation des politiques appliquées au regard de ces risques ainsi que les résultats de ces politiques, incluant des indicateurs clés de performance ;
- préparer la Déclaration en appliquant le Référentiel de l'Entité tel que mentionné ci-avant ;
- ainsi que mettre en place le contrôle interne qu'elle estime nécessaire à l'établissement des Informations ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

La Déclaration a été établie par le conseil d'administration.

Responsabilité de l'organisme tiers indépendant

Il nous appartient, sur la base de nos travaux, de formuler un avis motivé exprimant une conclusion d'assurance modérée sur :

- la conformité de la Déclaration aux dispositions prévues à l'article R. 225-105 du Code de commerce ;
- la sincérité des informations historiques (constatées ou extrapolées) fournies en application du 3° du I et du II de l'article R. 225-105 du Code de commerce, à savoir les résultats des politiques, incluant des indicateurs clés de performance, et les actions, relatifs aux principaux risques.

Comme il nous appartient de formuler une conclusion indépendante sur les Informations telles que préparées par la direction, nous ne sommes pas autorisés à être impliqués dans la préparation desdites Informations, car cela pourrait compromettre notre indépendance.

Il ne nous appartient pas de nous prononcer sur :

- le respect par l'Entité des autres dispositions légales et réglementaires applicables (notamment en matière de plan de vigilance et de lutte contre la corruption et l'évasion fiscale) ;
- la conformité des produits et services aux réglementations applicables.

Dispositions réglementaires et doctrine professionnelle applicable

Nos travaux décrits ci-après ont été effectués conformément aux dispositions des articles A. 225-1 et suivants du Code de commerce, à notre programme de vérification constitué de nos procédures propres (*Programme de vérification de la déclaration de performance extra-financière*, du 7 juillet 2023) et à la doctrine professionnelle de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes relative à cette intervention, notamment l'avis technique de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes, *Intervention du commissaire aux comptes - Intervention de l'OTI - Déclaration de performance extra-financière*, et à la norme internationale ISAE 3000 (révisée)[1].

Indépendance et contrôle qualité

Notre indépendance est définie par les dispositions prévues à l'article L. 821-28 du Code de commerce et le Code de déontologie de la profession. Par ailleurs, nous avons mis en place un système de contrôle qualité qui comprend des politiques et des procédures documentées visant à assurer le respect des textes légaux et réglementaires applicables, des règles déontologiques et de la doctrine professionnelle.

Moyens et ressources

Nos travaux ont mobilisé les compétences de trois personnes et se sont déroulés entre mars et juin 2024 sur une durée totale d'intervention de six semaines.

Nous avons fait appel, pour nous assister dans la réalisation de nos travaux, à nos spécialistes en matière de développement durable et de responsabilité sociétale. Nous avons mené sept entretiens avec les personnes responsables de la préparation de la Déclaration, représentant notamment les directions ressources humaines, santé et sécurité, environnement et achats.

Nature et étendue des travaux

Nous avons planifié et effectué nos travaux en prenant en compte le risque d'anomalies significatives sur les Informations.

Nous estimons que les procédures que nous avons menées en exerçant notre jugement professionnel nous permettent de formuler une conclusion d'assurance modérée :

- nous avons pris connaissance de l'activité de l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation et de l'exposé des principaux risques ;
- nous avons apprécié le caractère approprié du Référentiel au regard de sa pertinence, son exhaustivité, sa fiabilité, sa neutralité et son caractère compréhensible, en prenant en considération, le cas échéant, les bonnes pratiques du secteur ;
- nous avons vérifié que la Déclaration couvre chaque catégorie d'information prévue au III de l'article L. 225-102-1 du Code de commerce en matière sociale et environnementale et comprend, le cas échéant, une explication des raisons justifiant l'absence des informations requises par le 2e alinéa du III de l'article L. 225-102-1 du Code de commerce ;

[1] ISAE 3000 (révisée) - *Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information*

- nous avons vérifié que la Déclaration présente les informations prévues au II de l'article R. 225-105 du Code de commerce lorsqu'elles sont pertinentes au regard des principaux risques ;

- nous avons vérifié que la Déclaration présente le modèle d'affaires et une description des principaux risques liés à l'activité de l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation, y compris, lorsque cela s'avère pertinent et proportionné, les risques créés par ses relations d'affaires, ses produits ou ses services ainsi que les politiques, les actions et les résultats, incluant des indicateurs clés de performance afférents aux principaux risques ;

- nous avons consulté les sources documentaires et mené des entretiens pour :

  - apprécier le processus de sélection et de validation des principaux risques ainsi que la cohérence des résultats, incluant les indicateurs clés de performance retenus, au regard des principaux risques et politiques présentés ;

  - corroborer les informations qualitatives (actions et résultats) que nous avons considéré les plus importantes présentées en Annexe 1 ;

- nous avons pris connaissance des procédures de contrôle interne et de gestion des risques mises en place par l'Entité et avons apprécié le processus de collecte visant à l'exhaustivité et à la sincérité des Informations ;

- pour les indicateurs clés de performance et les autres résultats quantitatifs que nous avons considéré les plus importants présentés en Annexe 1, nous avons mis en œuvre :

  - des procédures analytiques consistant à vérifier la correcte consolidation des données collectées ainsi que la cohérence de leurs évolutions ;

  - des tests de détail, sur la base de sondages ou d'autres moyens de sélection, consistant à vérifier la correcte application des définitions et procédures et à rapprocher les données des pièces justificatives. Ces travaux couvrent 100 % des données consolidées sélectionnées pour ces tests ;

- nous avons apprécié la cohérence d'ensemble de la Déclaration par rapport à notre connaissance de l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation.

Les procédures mises en œuvre dans le cadre d'une mission d'assurance modérée sont moins étendues que celles requises pour une mission d'assurance raisonnable effectuée selon la doctrine professionnelle ; une assurance de niveau supérieur aurait nécessité des travaux de vérification plus étendus.

Paris-La Défense, le 3 juillet 2024

L'organisme tiers indépendant
EY & Associés

christophe.schmeitzky Digitally signed by christophe.schmeitzky
DN: cn=christophe.schmeitzky, email=christophe.schmeitzky@fr.ey.com
Date: 2024.07.03 15:41:18 +02'00'

Christophe Schmeitzky
Associé, Développement Durable

Annexe 1 : informations considérées comme les plus importantes

Informations sociales	
Informations quantitatives (incluant les indicateurs clés de performance)	*Informations qualitatives (actions ou résultats)*
Taux de réalisation de la campagne entretiens individuels et professionnels (%) Taux de gravité des accidents du travail (Ratio) Taux de fréquence des accidents du travail (Ratio)	Les résultats de la politique sociale (actions de renforcement des compétences des collaborateurs et de développement de la culture sécurité)
Informations environnementales	
Informations quantitatives (incluant les indicateurs clés de performance)	*Informations qualitatives (actions ou résultats)*
Emissions de gaz à effet de serre - Scopes 1, 2 et 3 (TCO2e) Suivi de la consommation d'eau (%) Part des déchets recyclés ou valorisés (%)	Les résultats de la politique en matière environnementale (actions de préservation des ressources naturelles, de lutte contre le changement climatique et de protection de l'environnement)
Informations sociétales	
Informations quantitatives (incluant les indicateurs clés de performance)	*Informations qualitatives (actions ou résultats)*
Part des ETAM/cadres formés au code éthique (%) Part des fournisseurs adhérant à la charte des achats collaboratifs et responsables (%) Part des fournisseurs certifiés ISO 14 001 (%)	Les résultats de la politique sociétale (éthique et exemplarité des pratiques)